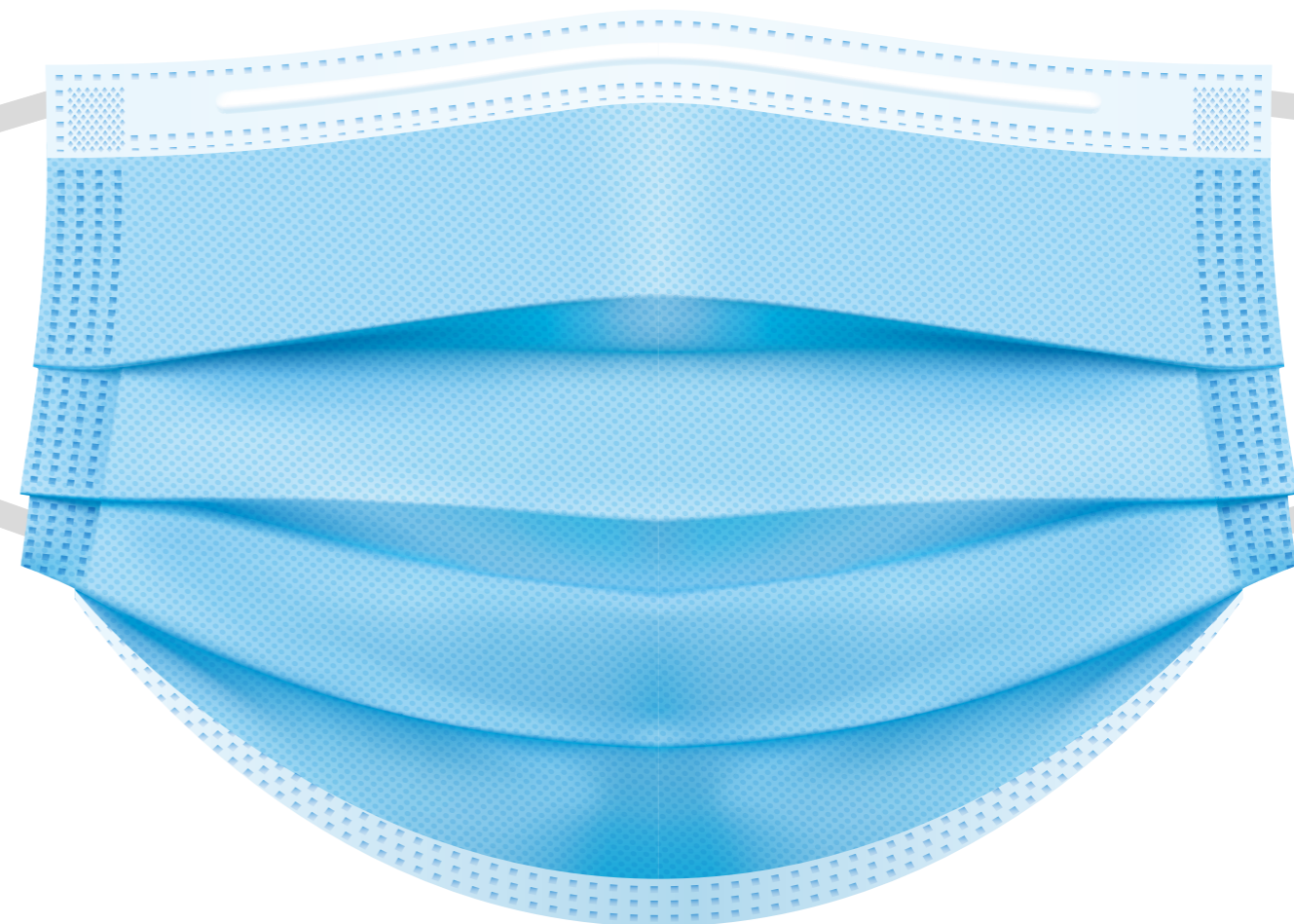


20
20



www.nemlib.cz

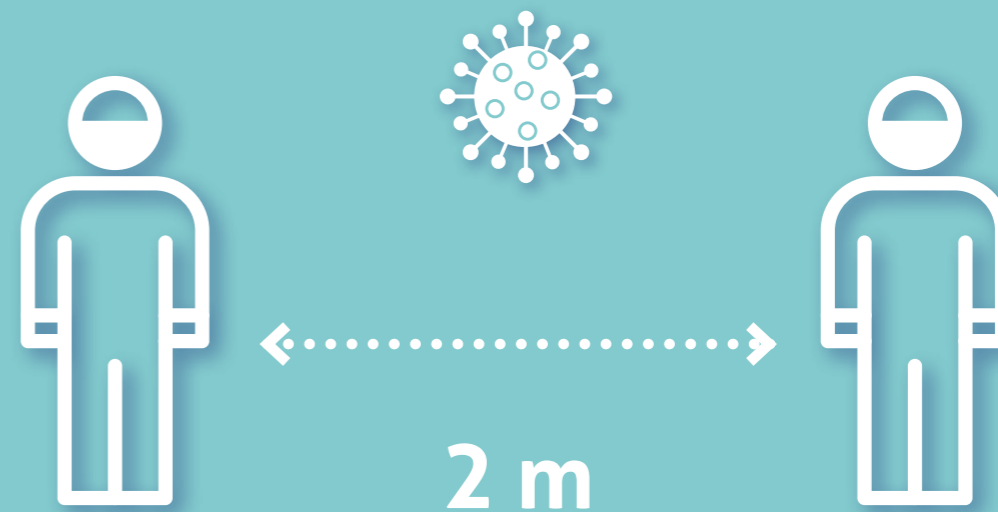


Rok 2020 započal svojí cestu plnou nových předsevzetí a plánů tak, jak to bývá zvykem v každém novém roce.

Nikdo však netušil, jak nám všem najednou obrátí život naruby...



VÝROČNÍ ZPRÁVA KRAJSKÉ NEMOCNICE LIBEREC





Triážový stan u vchodu P do PIO

OBSAH

- 8** Úvodní slovo předsedy představenstva a předsedkyně dozorčí rady
Management společnosti / Základní údaje / Statutární orgány /
KPI's 2020
- 20** Obchodně-investiční úsek / Přehled nejvýznamnějších investic
Postup projektu Modernizace KNL
- 31** Aktivity Oddělení řízení lidských zdrojů / Výzkum
a vysokoškolská výuka / Public Relations
- 41** Rok 2020 v KNL
- 55** Ošetrovatelský a Lékařský úsek / Počet zaměstnanců /
Průměrná mzda
- 63** Ekonomický úsek / Hospodářské výsledky / Struktura nákladů
a výnosů / Počet hospitalizací / Počet operačních výkonů,
ambulantních bodů
- 73** Technický úsek / Kvalita v roce 2020 / KNL Catering

Úvodní slovo...

předsedy představenstva KNL, a.s.



”

Kolektiv chytrých, pracovitých a poctivých spolupracovníků pravděpodobně není nezbytnou podmínkou pracovního úspěchu.

Pochopil jsem ale, že zcela nezbytnou podmínkou je tehdy, když se má práce prolnout s radostí.

Vážení přátelé,

na úvodních stranách výroční zprávy z pozice předsedy představenstva a generálního ředitele a také jménem celého vedení Krajské nemocnice Liberec, a.s. tradičně předkládám hodnocení uplynulého roku.

Jsem rád, že o roku 2020 mohu říct, že byl pro naši nemocnici beze vší pochybnosti rokem úspěšným. Obstáli jsme v tom nejdůležitějším, v tom, co posvěcuje naši každodenní práci, totiž postarat se o pacienty a poskytovat jim bezpečnou a kvalitní péči. Daří se nám to díky znalostem, zkušenostem a využití moderních medicínských postupů. Především ovšem díky jedinečnému personálu.

Díky lidské obětavosti, sepětí, kreativitě, houževnatosti a loajalitě v mezních chvílích naše nemocnice zvládla výzvu, kterou jsem za více než 40 let své lékařské praxe nezažil. Epidemie Covid-19 doslova zmrázila život nejen v naší nemocnici. Na rozdíl od jiných oblastí života v tomto státě jsme ale bleskurychle začali konat a plnit naše poslání. Krizový štáb i kolegové napříč nemocnicí během krátké chvíle přizpůsobili chod nemocnice pandemickým rizikům. Minimalizovali jsme nebezpečí nákazy, přeorganizovali chod nemocnice. Reprofilizovali jsme řadu oddělení, abychom v nich byli schopni léčit



pacienty s covidem. A jak se později ukázalo, naučili jsme se řadu věcí, ke kterým jsme se mohli vrátit, když na podzim covidová epidemie znovu udeřila s nezvyklou intenzitou.

Každoročně na tomto místě prezentuji působivé výsledky naší práce vyjádřené číselnými hodnotami. V roce 2020 dosáhly výnosy naší nemocnice více než 4,5 miliardy Kč (bez dotací od MZČR na odměny zdravotníků), což je o 5 % více než v roce 2019. Hospodářský výsledek před zdaněním za rok 2020 činí 177 milionů Kč. Oproti roku 2019 to znamená raketový růst o 144 milionů Kč neboli o 430 %. Potvrzuje se tím dlouhodobý kontinuální růst našeho obratu a zisku v posledních letech. Máme ovšem na paměti, že akcelerace obratu a zisku je způsobena mimo jiné mimořádnými platbami pojišťoven za péči o nemocné s koronavirem. Musíme

tedy počítat s tím, že v následujícím období sáhnou plátcí k restriktivním programům. Přijímáme proto odpovídající opatření týkající se výkonnosti a nákladů.

Mezi nestátními, tedy krajskými nemocnicemi v České republice, jsme výjimečným tím, že hospodaříme převážně jen s platbami od pojišťoven na základě úhradové vyhlášky. Už tradičně jako v minulých letech se Krajská nemocnice Liberec obešla bez investičních i provozních dotací. Přes to všechno jsme zvýšili odměňování zaměstnanců, vyplatili odměny, kontinuálně investovali do svého rozvoje a udržení medicínské kvality a uzavřeli rok 2020 ziskem. Nebýt problémů s covidem a z toho vyplývajícího omezení poskytování péče, i poslední akvizice – nemocnice Frýdlant – by se vymanila z ekonomických ztrát. Nemocnice Turnov představuje dlouhodobě stabilní a platnou součást struktury KNL,a.s.



Personální náklady KNL za rok 2020 představovaly přibližně 50 % obrátu. Činily 2,239 miliardy Kč (z vlastních zdrojů, tedy bez odměn od MZČR pro zdravotníky za Covid-19). Oproti předchozímu roku to znamená růst 10 % (bez nemocnice Frýdlant). Počet zaměstnanců ve všech třech nemocnicích se svým počtem 2 934 pracovníků opět těsněji přiblížil hranici 3 000. Průměrná mzda (bez započítání odměn za Covid-19) za celou nemocnici činí 46,7 tisíc Kč.

Virová pandemie ovlivnila řadu našich běžných činností. V minulém roce bylo v Krajské nemocnici Liberec hospitalizováno 42 475 pacientů, což oproti roku 2019 znamená mírný pokles o 6 %. Obdobný pokles jsme kvůli covidu zaznamenali v ambulantní péči. Naše ambulance v roce 2020 navštívilo 346 328 pacientů, což je ve srovnání s rokem 2019 pokles o 16 %. Celková výkonnost nemocnice, vztažená k provedeným operacím, ovšem potvrzuje statut KNL jako akutní nemocnice. Vloni jsme provedli 16 443 operací, o pouhých 10 % méně než v roce předchozím. Posledním, neméně důležitým číslem, je počet narozených dětí v naší porodnici. V roce 2020 se při 1 542 porodech narodilo 1 596 dětí, tedy o 72 více než v roce 2019.

Útrapy roku 2020 nezastavily naše investiční úsilí. Dokončili jsme projekt deinstitucionalizace psychiatrické péče. Úspěšné završení této akce přináší dva důvody k radosti. Centrum psychiatrie KNL, které svým významem a spádem daleko překračuje hranice Libereckého kraje, dostalo důstojné a komfortní zázemí pro své pacienty a zdravotníky. A zrekonstruovaná

budova E, kde psychiatrie sídlí, po své rekonstrukci září a odkazuje na historické kořeny našeho města. Připomíná také společenskou odpovědnost naší nemocnice, která zachovala a pečlivě zrekonstruovala krásnou budovu.

Stejný důraz klademe na pokračování projektu modernizace nemocnice. Dlouholetá vize Centra urgentní medicíny se začíná zhmotňovat v realitu. Územní rozhodnutí, stavební povolení, nelehká jednání o financování a snad brzy také výběr dodavatele stavby. Těmito činy se přihlašujeme k odpovědnosti za další rozvoj nemocnice. Děkujeme našim akcionářům, že jsou v tom s námi!

Vážené dámy, vážení pánové, Krajská nemocnice Liberec, a.s. je dlouhodobě pevným pilířem, na kterém stojí zdravotnictví v Libereckém kraji. Máme neochvějnou pozici jak v regionu, tak v rámci Česka. Vynikající výsledky, vysoká erudice a vědeckovýzkumná činnost jsou toho důkazem. Důvěra občanů v jejich nemocnici je podložena naší každodenní pečlivou, trpělivou a poctivou prací a upřímnou snahou o vlídný a empatický přístup. Odbornost, pracovitost, pokora, vzájemná úcta, vstřícná spolupráce, slušné chování k pacientům i k sobě navzájem, budou stále základní osnovou jednání našich zaměstnanců bez ohledu na profesi a zařazení.

Je mi ctí, že mohu být v čele této úspěšné instituce.


MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
předseda představenstva KNL, a.s.

Úvodní slovo...

předsedkyně dozorčí rady KNL, a.s.



”

Krajská nemocnice Liberec potvrdila svou významnou regionální pozici. Bezpečná a spolehlivá standardní péče potvrzuje dobré jméno nemocnice a pomáhá udržovat důvěru pacientů nejen z Libereckého kraje.

Vážení přátelé,

už tradičně se mi dostává příležitosti, abych z pozice předsedkyně dozorčí rady Krajské nemocnice Liberec, a.s. zhodnotila minulý rok 2020.

Obvykle na tomto místě konstatuji, že KNL svoji pozici obhájila a úspěšně zvládla všechny výzvy, kterým v průběhu času musela čelit. Když se ohlídím za minulým rokem, jsem si vědoma, že slova o obhájení pozic a zvládnutí výzev dostávají zvláštní význam. Pandemie Covid-19 celou naši zemi, ale zejména všechny zdravotníky, vystavila v minulém roce nezvyklé zkoušce. Celá nemocnice a všichni její zaměstnanci museli ze dne na den přizpůsobit provoz svých oddělení, komunikaci s pacienty, kolegy a začít fungovat úplně jinak. Nejen naše životy, ale i celý provoz nemocnice se obrátil vzhůru nohama.

Jsem moc ráda, že všechno tohle skvělý tým z KNL zvládl na výbornou. A řadu nouzových řešení, která jsme v Liberci vymysleli, pak převzaly a využívaly i další nemocnice po celé zemi.

Jarní vlna Covid-19 ochromila velkou část pravidelné, preventivní a bohužel i akutní péče o zdraví obyvatel.

Díky obětavosti a pílí zdravotnických týmů ve všech třech nemocnicích v Liberci, Turnově a Frýdlantě, které KNL zastřešuje, se podařilo z velké části výpadek péče dohnat. Další vlna covidu pak bohužel měla za následek ještě výraznější omezení zdravotní péče. Věřím nicméně, že i s tím se zdravotníci v KNL vypořádají se ctí.

I když naše životy ochromila a zpomalila pandemie Covid-19, život v nemocnici se nezastavil. I nadále probíhala investiční činnost, nákupy přístrojů a práce na rozvoji nemocnice. Pokračovaly práce na přípravě projektu Centra urgentní medicíny (CUM). Jeden z největších investičních projektů v Libereckém kraji i v rámci českého zdravotnictví postupuje kupředu díky neutuchajícímu úsilí všech členů realizačního týmu a nepochybně také díky zásadní podpoře všech tří akcionářů KNL. Považuji za důležité zdůraznit, že Liberecký kraj, jako největší akcionář KNL, poskytl jasné finanční garance projektu CUM. Úspěšné dokončení Centra urgentní medicíny je zásadním předpokladem dalšího rozvoje nemocnice na další desítky let.

Přes všechny problémy zapříčiněné bojem s Covidem-19 Krajská nemocnice Liberec udržela svou významnou regionální pozici. V řadě oborů svou kvalitou a spektrem výkonů dosahuje mezinárodního věhlasu. Bezpečná a spolehlivá standardní péče potvrzuje dobré jméno nemocnice a pomáhá udržovat důvěru pacientů z Libereckého kraje. Vysoce specializovaná péče, která do Liberce láká pacienty i ze vzdálených koutů naší země a zahraničí, pomáhá rozšiřovat povědomí

o KNL jako instituci, která poskytuje nejmodernější a pokrokovou zdravotní péči na světové úrovni.

To vše pokládá solidní základy pro dlouhodobou hospodářskou stabilitu a prosperitu, která umožňuje důstojné odměňování zaměstnanců a dlouhodobou samostatnou investiční politiku. Jménem dozorčí rady, akcionářů a také široké veřejnosti chci vyjádřit poděkování všem zaměstnancům napříč nemocnicí.

Věřím, že i do budoucna Krajská nemocnice Liberec bude neochvějným základním kamenem zdravotnictví v Libereckém kraji.

Přeji Vám dobré zdraví!

Bc. Lena Mlejnková
předsedkyně dozorčí rady KNL, a.s.

Management společnosti



Zleva:

Ing. Mgr. Milan Trpišovský, LL. M., MBA
Obchodně-investiční ředitel

Mgr. Marie Fryaufová
Ředitelka pro ošetrovatelskou péči

MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.
Generální ředitel

Ing. Jan Rais, MBA
Technický ředitel

Ing. Hana Jelínková, MHA
Ekonomická ředitelka

Doc. MUDr. Tomáš Jirásek, Ph.D.
Lékařský ředitel

prof. Ing. Petr Moos, CSc.
Náměstek pro koordinaci
výstavby nového pavilonu



MUDr. Martin Hrubý
Náměstek pro operativní
řízení zdravotní péče
nemocnice Turnov



Ing. Štefan Nebus
Náměstek oddělení
řízení lidských zdrojů



MUDr. Anna Sechovská
Náměstkyně pro operativní
řízení zdravotní péče
nemocnice Frýdlant

Základní údaje o společnosti

7. února

2006

Vznik akciové společnosti, rozhodnutí Libereckého kraje

- hlavní činnost: správa a údržba majetku

1. července

2007

Zahájení činnosti zdravotnického zařízení

- transformace z příspěvkové organizace

30. září

2008

Vstup statutárního města Liberec

82,47 % Liberecký kraj
17,53 % statutární město Liberec

1. ledna

2014

Fúze KNL + Panochova nemocnice Turnov

74,23 % Liberecký kraj
15,77 % statutární město Liberec
10 % město Turnov

1. července

2019

Převzetí nemocnice Frýdlant

KNL, a.s. koupila 100% podíl ve společnosti Nemocnice Frýdlant s.r.o.

Statutární orgány společnosti

Představenstvo 2020

MUDr. Richard Lukáš, Ph.D.	předseda představenstva
Ing. Jan Rais, MBA	místopředseda představenstva
Mgr. Marie Fryaufová	členka představenstva
MUDr. Jaromír Hons, Ph.D.	člen představenstva
MUDr. Martin Hrubý	člen představenstva /do 3. 6. 2020/
doc. MUDr. Tomáš Jirásek, Ph.D.	člen představenstva /od 20. 7. 2020/
Ing. Hana Jelínková, MHA	členka představenstva
prof. Dr. Ing. Zdeněk Kůs	člen představenstva
Ing. Mgr. Milan Trpišovský, LL. M., MBA	člen představenstva
MUDr. Adam Vítouš	člen představenstva

Dozorčí rada 2020

Bc. Lena Mlejnková	předsedkyně dozorčí rady
Mgr. Roman Baran	člen dozorčí rady
MUDr. Ivan Bašta	člen dozorčí rady
MUDr. Vratislav Beran	člen dozorčí rady
MUDr. Pavel Buchvald, Ph.D.	člen dozorčí rady
Ing. Tomáš Hocke	člen dozorčí rady
MUDr. Zdeněk Krejzar	člen dozorčí rady /od 26. 8. 2020/
Ing. Michal Kříž	člen dozorčí rady
Mgr. Jan Marek	člen dozorčí rady
Mgr. Petra Plašková	členka dozorčí rady
Bc. Martin Půta	člen dozorčí rady
MUDr. Přemysl Sobotka	člen dozorčí rady /od 30. 7. 2020/
prof. Ing. Josef Šedlbauer, Ph.D.	člen dozorčí rady /od 30. 7. 2020/
MUDr. Zdeněk Šembera	člen dozorčí rady
RNDr. Josef Uchytíl, DiS.	člen dozorčí rady

KPI's 2020

aneb všechna důležitá čísla na jednom místě

	2016	2017	2018	2019	2020 *)
Hospodářský výsledek (EBT) v mil. Kč	6	5	22	33	177 **)
Osobní náklady v mil. Kč	1 404	1 508	1 793	1 971	2 239 ***)
Materiálové náklady v mil. Kč	1 043	1 030	1 232	1 337	1 416

Struktura výnosů v mil. Kč	2018	2019	2020
Výnosy celkem	3 660	3 966	4 551
Tržby od zdravotních pojišťoven	3 026	3 306	3 918
Tržby ostatní služby	281	291	277
Tržby prodej zboží	261	290	248
Ostatní výnosy	89	77	84
Dary	3	3	25

v mil. Kč	2018	2019	2020
Tržby lékárny KNL	216	228	191
Tržby stravovací provoz	266	279	222

Covid-19 info	2020
Počet testů – PCR	82 831
Počet testů – Antigen (od 12/2020)	6 108
– z toho testování učitelů	1 049
Počet hospitalizací s Covid-19	1 168

Personální záležitosti	2018	2019	2020 *)
Počet zaměstnanců	2 708	2 765	2 934
– z toho lékaři	381	385	397
– z toho SZP	852	861	876
Průměrná mzda (bez Covid-19 odměn z MZ ČR)	41 253	44 387	46 698

*) od roku 2020 včetně hodnot za nemocnici Frýdlant

***) rok 2020 před auditovanou závěrkou

*) bez odměn od MZ ČR

Počet lůžek k 31. 12.	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	950	950	906
z toho akutní vč. intenzivních lůžek	808	808	808
z toho lůžka následné péče	142	142	98
Nemocnice Turnov	162	162	162
z toho akutní vč. intenzivních lůžek	126	126	126
z toho lůžka následné péče	36	36	36
Nemocnice Frýdlant			85
z toho akutní vč. intenzivních lůžek			20
z toho lůžka následné péče			65

Počet hospitalizací	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	37 547	38 739	35 482
Nemocnice Turnov	6 408	6 412	5 894
Nemocnice Frýdlant			1 099
CELKEM KNL	43 954	45 151	42 475

Počet operací	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	16 006	15 847	13 331
Nemocnice Turnov	2 462	2 438	2 014
Nemocnice Frýdlant			1 098
CELKEM KNL	18 468	18 285	16 443

Počet ambulantních ošetření	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	313 787	334 004	274 561
Nemocnice Turnov	78 944	78 952	56 031
Nemocnice Frýdlant			15 736
CELKEM KNL	392 731	412 956	346 328

Porody a nar. děti	2018	2019	2020
Počet porodů	1 613	1 497	1 542
Počet narozených dětí	1 614	1 524	1 596

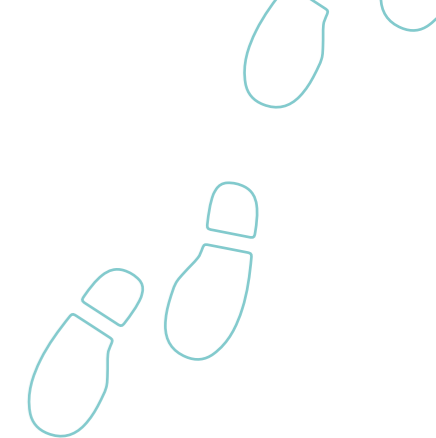
Průměrná délka hospitalizace*	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	6,1	5,7	5,4
Nemocnice Turnov	6,9	6,4	5,9
Nemocnice Frýdlant			14,6

* ve dnech

Výměna vzduchotechniky na 8. patře PIO

Investice

**Postup
projektu
Modernizace
KNL**



Obchodně-investiční úsek



”

Kdo nemyslí na zítřek, bude mít starosti dřív, než dnešek skončí.

Konfucius

Rok 2020 byl velmi atypický a výrazně poznamenaný pandemií způsobenou virem SARS-CoV-2. Po celou dobu pandemie jsme se snažili přizpůsobit světu kolem nás a se ctí obstát a zvládnout nezvyklou situaci.

Po skončení první vlny pandemie jsme předpokládali, že omezení, která vyplynula z jarního období, už nás nebudou tolik svazovat. Zklamání, že tomu tak nebylo, působilo negativně nejen na celou společnost, ale i na naši nemocnici. Díky obětavosti, vstřícnosti a pochopení kolegů, že naši nemocnici v této nelehké době podrželi. A věříme, že naše cesta přesvědčování našich zaměstnanců k vytýčeným cílům, která se skládá ze čtyř základních kamenů: důvěryhodnosti, formulování argumentů v zájmu nalezení společného jazyka, poskytování srozumitelných důkazů a emocionálního propojení, je správná.

Na tomto místě je jistě důležité zdůraznit, že hlavní prioritou v minulém období i pro období nastávající zůstává modernizace nemocnice. Projekt, respektive jeho příprava, probíhá průběžně již několik let. O průběhu a stavu projektu pravidelně informujeme. Hned vedle tohoto úkolu se prioritně zařadil nový úkol, totiž v dostatečném množství a kvalitě zabezpečit dostatek

ochranných pomůcek testovacích sad, odběrového materiálu, spotřebního zdravotnického materiálu, atd., který v předcházejících letech v daném množství

a sortimentu naše nemocnice nepoužívala a u kterého poptávka výrazně skokově převyšovala nabídku.

Ing. Mgr. Milan Trpišovský, LL. M., MBA
Obchodně-investiční ředitel

Nejvýznamnější zrealizované akce

1. Přehled veřejných zakázek a poptávek za rok 2020

	zahájené	dokončené (i z loňského roku)	zrušené	neukončené
Počet zakázek dle ZVZ celkem	51	38	9	22
z toho OŘ – otevřené řízení	43	27	4	20
z toho ZPŘ – zjednodušené podlimitní řízení	8	11	5	2
Počet veřejných zakázek malého rozsahu	60	46	9	6
Počet VZMR	47	40	3	5
Počet VZMR s aukcí	2	1	0	1
Počet aukcí	11	5	6	0
Počet zakázek celkem	111	84	18	28

2. Čerpání dotačních titulů

- Dokončena implementace „Nemocničního informačního systému pro Krajskou nemocnici Liberec, a.s.“ – spolufinancováno ze strukturálních fondů EU, 26. výzva IROP – EGOVERNMENT I.
- Dokončena kompletní „Rekonstrukce a rozšíření oddělení psychiatrie KNL, a.s. v budovách „I“ a „E“ – spolufinancováno ze strukturálních fondů EU, 54. výzva IROP – Deinstitutionalizace psychiatrické péče.
- Dokončena 2. etapa projektu „Krajská nemocnice Liberec, a. s. – projekt ochrany měkkých cílů 2020“ – z Ministerstva zdravotnictví ČR v rámci „Dotačního programu na zvýšení ochrany měkkých cílů v resortu zdravotnictví pro období 2019 –2021“.



3. Stavební investice

V roce 2020 bylo zrealizováno a ukončeno 24 stavebních projektů a 14 stavebních projektů bylo zahájeno s plánovaným dokončením v letech 2021–23.

Celkový finanční objem realizovaných a rozpracovaných stavebních projektů byl 116 mil. Kč, z toho 66,4 mil. Kč z vlastních zdrojů nemocnice. Nejvýznamnější akce:

- Rekonstrukce rozvoden NN v nemocnici Turnov – 4,5 mil. Kč (únor)
- Výměna vzduchotechnických jednotek pro operační sály v 8. patře PIO – 6,1 mil. Kč (srpen)
- Plynovodní přípojka CUM – 5,9 mil. Kč (září)
- Zpracování projektové dokumentace „Výstavba objektu pro PET/CT“ – 5,6 mil. Kč (prosinec)

4. Přístrojové investice

Rok 2020 byl díky nastalé pandemické situaci rokem zvláštním a zcela atypickým. Řada investic byla z počátku roku odsouvána a nahrazována investicemi do potřebného přístrojového vybavení pro testování nebo péči o pacienty. I přes tento stav se většinu potřebných investic podařilo smluvně uzavřít a realizovat. Celkový objem přístrojových investic včetně havárií a vybavení pro pandemickou situaci přesáhl 47,5 mil. Kč.

Důležité investice jsou následující:

- Laparoskopická věž pro onko-gynekologické výkony – 1,9 mil (srpen)
- Operační stůl – 1,7 mil (říjen)
- Operační světlo – 0,7 mil (červenec)
- Zmrazovač plazmy – 0,7 mil (březen)
- Duodenoskop – 0,9 mil. (květen)

Na závěr mi dovolu, abych ještě jednou poděkoval všem našim jak zdravotnickým, tak nezdravotnickým zaměstnancům nemocnice, kteří se na výše uvedených výsledcích podíleli. Poděkování patří především za jejich

pracovní výkony, úsilí, nelehkou, obětavou, odpovědnou a svědomitě odvedenou práci v době minulé, která byla poznamenána pandemií.



Postup projektu Modernizace KNL v roce 2020

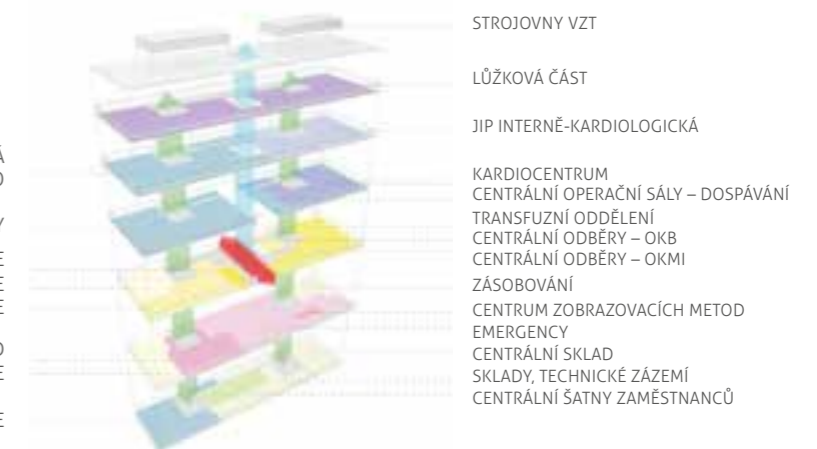
Projekt byl iniciován Kolegiem primářů již v roce 2012 a má za cíl vytvoření účelných a variabilních prostor pro urgentní péči. Snahou je zefektivnění a integrace medicínských procesů – koncentrace pracovišť včetně zobrazovacího a laboratorního komplementu a univerzálnost prostor. KNL chce vytvořit podmínky pro další rozvoj super specializované péče.

V uplynulém roce vrcholily práce na dokumentaci ke stavebnímu povolení pro oba objekty – tj. Centra urgentní medicíny především, ale také budovy Parkovacího domu, a řešily se jejich vztahy ke stávajícím objektům nemocnice a návaznosti na existující a budoucí síťovou infrastrukturu. Týmy zdravotníků se setkávaly na desítkách workshopů, aby precizovaly detaily řešení jednotlivých prostor Centra urgentní medicíny počínaje integrovaným

urgentním příjmem s diagnostickými systémy a navazující laboratoře, operační sály, jednotky intenzivní péče a lůžková oddělení. Dokumentace ke Stavebnímu povolení byla dokončena a KNL uvolnilo DSP k projednání v rámci DOSS v průběhu září. Stavební řízení bylo ukončeno a KNL očekává nabytí právní moci Stavebního povolení v lednu následujícího roku.

Schéma stavebního programu

JIP TRAUMATOLOGICKO-CHIRURGICKÁ
ARO
CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY
ODDĚLENÍ KLINICKÉ HEMATOLOGIE
ODDĚLENÍ KLINICKÉ MIKROBIOLOGIE A IMUNOLOGIE
ODDĚLENÍ KLINICKÉ BIOCHEMIE
CENTRUM ZOBRAZOVACÍCH METOD
ODDĚLENÍ KLINICKÉ MIKROBIOLOGIE A IMUNOLOGIE
CENTRÁLNÍ STERILIZACE



Více info naleznete na
www.modernizace-knl.cz





CUM – Vstupní hala



CUM – Urgentní příjem

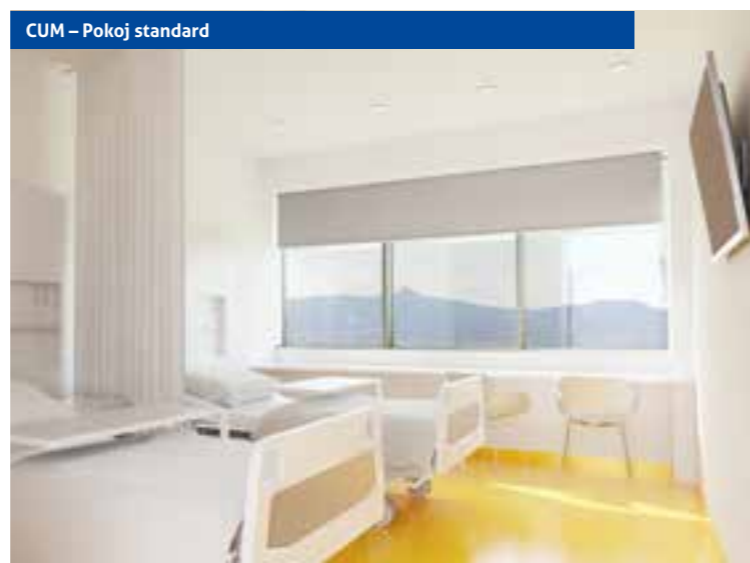
Následně KNL vydalo výzvu k zahájení činnosti na dokumentaci pro provedení stavby (DPS). Proto byly opět organizovány konzultace a workshopy k upřesňování detailů v jednotlivých profesích v rámci DPS. Současně se rozběhly práce na přípravě výběrových řízení na generálního dodavatele stavby a na technický dozor stavby. K tomu byl vybrán odborný administrátor těchto řízení a prvním krokem byla organizace tzv. předběžné tržní konzultace – PTK. Na seminář v rámci PTK se přihlásilo 13 firem a následně 6 firem projevilo zájem

uplatnit své postřehy a náměty v rámci dotazníku PTK, ze kterého mohl administrátor čerpat informace užitečné k formulaci Dokumentace k výběrovým řízením jak pro GDS (generálního dodavatele stavby), tak pro TDS (technický dozor stavby).

KNL, a.s. začala také s přípravou staveniště a zahájila demoliční práce v Kristiánově ulici a započaly práce na plynové přípojce a dalších síťových systémech.

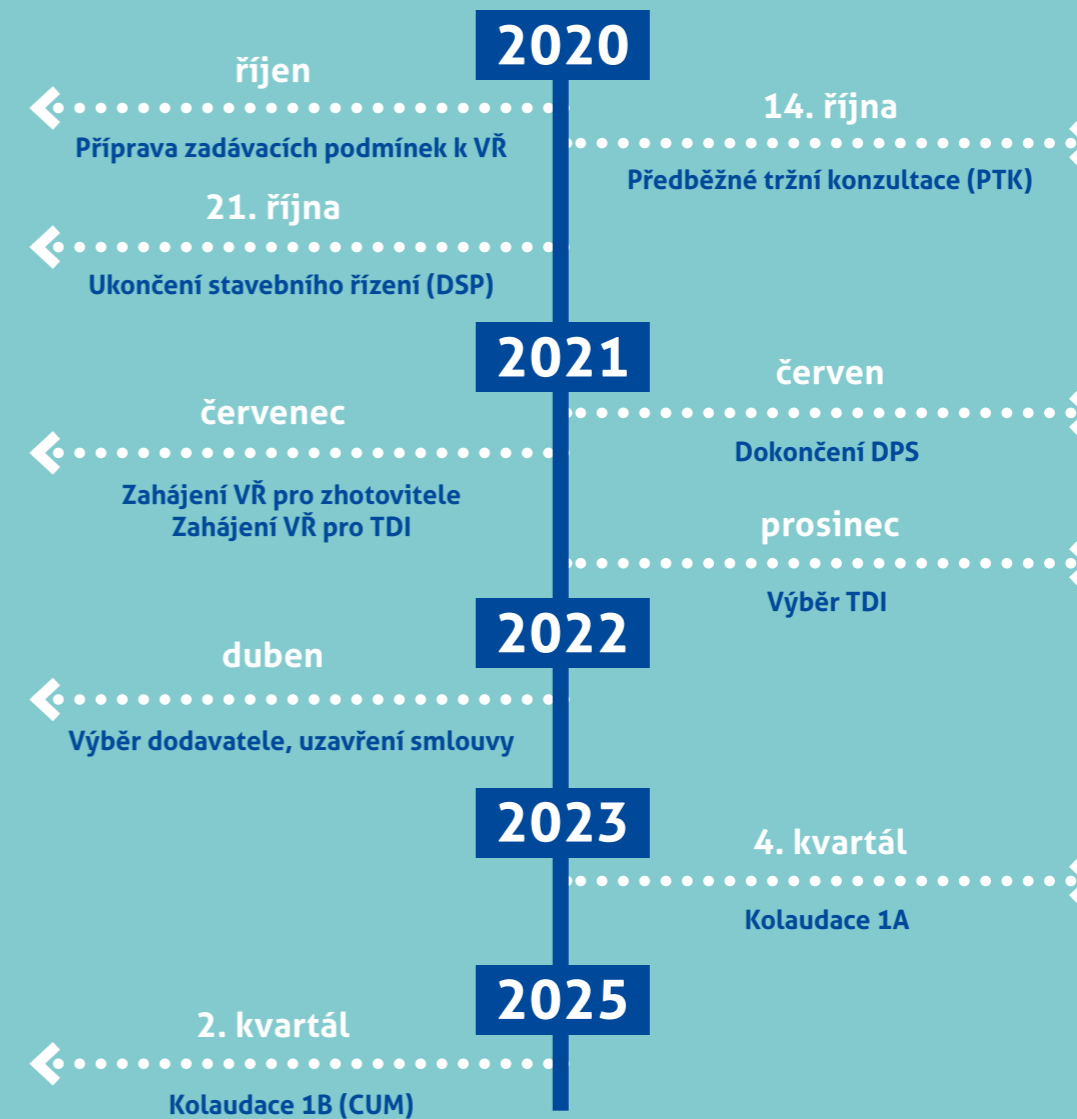


CUM – Operační sál



CUM – Pokoje standard

Přípravné práce vedly k upřesnění předpokládaného harmonogramu projektu, který v podobě hlavních milníků a jejich odhadu časování má podobu v odhadovaných termínech:





Aktivity OŘLZ

**Výzkum
a vysokoškolská
výuka**

**Public
Relations**

Aktivity OŘLZ v roce 2020

Vzdělávání

Nehledě na obtížnou covidovou situaci se lékaři nadále vzdělávali jak v rámci svých specializací, tak v celoživotním vzdělávání.

Nadále probíhalo vzdělávání nelékařského personálu:

1. Praktické sestry – Diplomované všeobecné sestry – spolupráce VOŠ MILLS, nová spolupráce VOŠ, SPŠ a SOŠS, p.o. Varnsdorf. V roce 2020 první studenti ukončili první rok studia.
2. Všeobecné sestry pokračují specializačním vzděláváním (Intenzivní péče, Perioperační péče, Organizace a řízení ve zdravotnictví, aj.)

Kromě sester bylo podpořeno vzdělávání také:

1. Ve spolupráci se SZŠ Liberec a SŠ a MŠ Na Bojišti. Na jaře 2020 proběhl Akreditovaný kvalifikační kurz „Sanitář“.
2. Řidičů sanitek – Akreditovaný kvalifikační kurz „Řidič vozidla dopravy nemocných a raněných“.

3. Jiných odborných pracovníků – Akreditovaný kvalifikační kurz OPvLM.

Projekt Vysoce kvalifikovaný zaměstnanec – sestry a laborantky z Ukrajiny a Ruska

Projekt, který se v roce 2019 rozjel naplno. V roce 2020 se zadařilo zaměstnat ještě pár sester, které se staly posilou týmu na různých odděleních nemocnice. 10 z 21 sester/laborantek jsou již plnohodnotnými jednotkami a mohou pracovat bez odborného dohledu.

V roce 2020 byl zahájen dlouhodobý program, který je jedním z pilířů Strategie vzdělávání.

„Rozvojový program – Tvoříme Excelentní nemocnici“ – školení manažerských dovedností vedoucího personálu nemocnice. Realizace projektu spadla do režie společnosti Canonada, která vyhrála výběrové řízení.



368 osobních setkání s uchazeči na nezdravotnické pracovní pozice v ošetrovatelském sektoru



osloveno přes 200 absolventů lékařských fakult



na pracovní pozici sestry či zdravotnického záchranáře nastoupilo 87 zaměstnanců



do KNL nastoupilo 32 lékařů absolventů



21 aktivních sester z Ukrajiny a Ruska

Studentské praxe, veletrhy, další projekty

• Spolupráce s Univerzitou Karlovou – 3. lékařská fakulta, Lékařská fakulta v Hradci Králové

Stabilní partneři pro předstátnicové praxe – Univerzita Karlova, 3. lékařská fakulta a Lékařská fakulta v Hradci Králové. Celkový počet hodin studentů 6. ročníků, kteří v roce 2020 absolvovali předstátnicové praxe v Krajské nemocnici Liberec, a.s. – celkem 32 664 hod.

• UK, 3. LF – 30 364 hod.

• UK v Hradci Králové – 2 300 hod.

Nejoblíbenějším oddělením pro absolvování předstátnicových praxí se stala Interna, kde studenti vykonávají praxi pod dohledem školitele MUDr. Tomáše Pavlů.

• Spolupráce s Technickou univerzitou v Liberci – Koleje Technické univerzity v Liberci – ubytování studentů během předstátnicových a odborných praxí.

• Účast na veletrhu TrimedJOB 2020 – 25. listopadu. Veletrh, který probíhal online-interaktivní formou, za jehož organizací stojí studenti 3. LF.

• Spolupráce se základními školami – Projekt Férové školy v Liberci: ZŠ Aloisina výšina, ZŠ Dobiášova – jediná exkurze byla realizována v únoru 2020, spolupráce s oddělením Chirurgie, Centrem laboratorní medicíny a ARO. Vlivem Covid-19 došlo ke zrušení dalších naplánovaných exkurzí pro základní školy.

• Účast na akci Živá knihovna povolání v IQLandii 23. září, účast 22 základních škol, pro které zaměstnanci nemocnice prezentovali dvě pracovní pozice.



Získané finanční prostředky

Stáže 2020	Kč
akreditovaná pracoviště – cizí lékaři	106 400
akreditovaná pracoviště – cizí nelékaři	50 500
Celkem	156 900
Dotace ze státního rozpočtu – rezidenční místa RM 2020	Kč
za lékaře	6 148 325
za nelékaře	1 744 610
Celkem	7 892 935



Výpomoc v KNL, a.s. během Covid-19

127

dobrovolníků v jarní vlně

32

studentů 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy

85

studentů celkem

72

příslušníků Armády ČR

Výzkum a vysokoškolská výuka

V roce 2020 VR KNL, a.s. provedla sběr a vyhodnocení odborných a publikačních aktivit lékařů a VŠ pracovníků za rok 2019, za které rozdělila 1 600 000 Kč, evidence studií a grantů, evidence pedagogické a další navazující činnosti. Bylo provedeno vyhodnocení Soutěže o nejlepší odborné sdělení za rok 2019.

V souladu s pravidly Fondu vědeckých projektů VR KNL schválila a podpořila 5 výzkumných projektů v hodnotě 581 000 Kč a aktivní účastí lékařů na mezinárodních konferencích v hodnotě 28 000 Kč. Dále provedla vyhodnocení závěrečných a průběžných zpráv řešených projektů.

Statut výzkumné organizace, který Krajská nemocnice Liberec, a.s. získala v roce 2019, jí umožňuje čerpat účelové dotační tituly s intenzitou podpory až do výše 100 %.

Publikace

6

počet kapitol publikováno v monografii

21

počet publikací v AJ v recenzovaných časopisech

20

z toho 20 publikací impaktováno

40

počet publikací v ČJ v recenzovaných časopisech

2

z toho 2 publikace impaktovány

Mezinárodní konference

12

počet přednášek či posterů

11

z toho 11 abstraktováno

Domácí konference (ČR a SR)

79

počet přednášek či posterů

31

z toho 31 abstraktováno

Participace na vysokoškolské výuce

27



počet lékařů vyučujících v bakalářských programech v pregraduální výuce

18



počet lékařů vyučujících v magisterských programech v pregraduální výuce

20



počet lékařů s vědeckou hodností

3



počet lékařů s pedagogickou hodností

Členství v redakčních radách časopisů a výborech odborných společností

19



počet lékařů v domácích výborech odborných společností

2



počet lékařů v zahraničních výborech odborných společností

2



počet lékařů v domácích redakčních radách

2



počet lékařů v zahraničních redakčních radách

Public Relations



Zdravotnictví a nemocnice jsou díky své důležitosti sledovaným tématem pro širokou veřejnost a média. Péči o image a dobré jméno Krajské nemocnice Liberec, a.s. mají na starosti dva zaměstnanci a malý tým externích spolupracovníků, kteří zajišťují servis pro všechny tři nemocnice v Liberci, Turnově a Frýdlantě.

Komunikace s veřejností v době pandemie covid pak ještě více prohloubila význam oddělení Public Relations a podtrhla význam vlastních komunikačních kanálů jak z hlediska rychlosti sdělení, přesnosti předávané informace a také širokým možností zpětné vazby.

Komunikace s médii a mediální servis

Naplňování klasického schématu PR i nadále patří ke klíčovým úlohám nemocničního oddělení PR. Těsné kontakty s celostátními i regionálními médii, pozorná péče a kolegální vazby pomáhají při udržování dobrého jména KNL a prezentace úspěchů nemocnice. V loňském roce v českých médiích, tištěných, elektronických, TV, rádiích i sociálních sítích o Krajské nemocnici Liberec bylo publikováno 3 780 výstupů.

Vlastní komunikační kanály – Sociální sítě

Komunikace prostřednictvím sociálních médií je čím dál důležitějším nástrojem pro oslovování široké veřejnosti. Bezprostřední zpětná vazba od veřejnosti – pasivní či aktivní komunikace – napomáhá udržovat přehled o tématech a problémech, která veřejnosti vnímá ve vztahu k nemocnici jako klíčová. Možnost instantního zprostředkování informací o nemocnici zásadně změnila komunikační paradigma zdravotnické zařízení. V porovnání s klasickými médii dosahujeme násobně vyšší čtenost

a evidujeme zřetelnou zpětnou vazbu od příjemců našich informací. Význam sociálních médií, rychlost zprostředkování informace a také zpětná vazba se ukázaly jako mimořádně důležité během epidemie Covid-19.

Zpravodaj KNL

Komunikační mix KNL doplňuje také tištěný Zpravodaj KNL, který v nákladu 6 tisíc ks každé dva měsíce nemocnice distribuuje v rámci regionu. Cílem je zprostředkovat informace o dění nemocnici konvenčním způsobem, zejména starší generaci.

KNL TV

Stávajícím komunikačním nástrojem je interní informační televizní kanál – KNL TV, ve kterém na 29 obrazovkách v Liberci, Turnově a Frýdlantě probíhá 24 hodinové vysílání. Je tvořen z Magazínu KNL, který obsahuje aktuální informace, reportáže nebo rozhovory, z reklamní části – placených inzercí a tzn. WEBOKA – kamerového pohledu na Liberec a Turnov.

Grafické studio

Interní grafické studio v KNL funguje v obnovené formě od roku 2016. Zajišťuje design a produkci většiny tiskovin,

kteří KNL připravuje. Mj. i výroční zprávy od roku 2016 jsou výsledkem práce interních zaměstnanců KNL. Aktuální výsledky práce naší grafičky právě držíte v ruce.

Facebook

Počet sledujících KNL Liberec



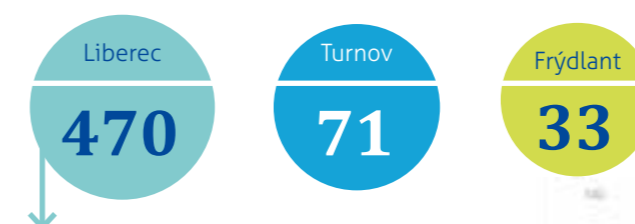
Počet sledujících KNL Turnov



Počet sledujících KNL Frýdlant

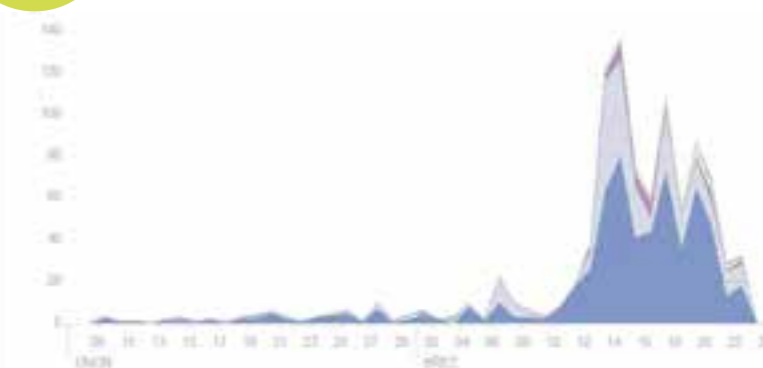


Počet příspěvků za rok 2020



Průměrný dosah 6 000–16 000 uživatelů, výjimkou nejsou příspěvky s dosahem přes 100 000 uživatelů. Maximum je příspěvek s více než 257 000 oslovených uživatelů jedním příspěvkem (při 1,5 tis. sdílení), bez podpory reklamou.

Označení „To se mi líbí“ – březen 2020 – začátek „Covidové éry“



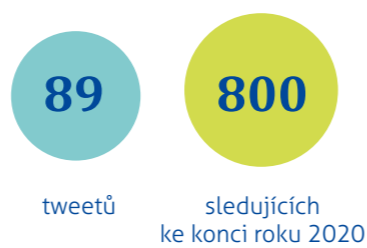


Ukázky příspěvků na sociálních sítích

Instagram



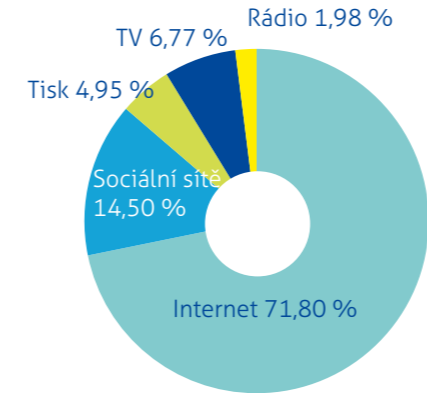
Twitter



Krajská nemocnice Liberec – Mediální výstupy v roce 2020

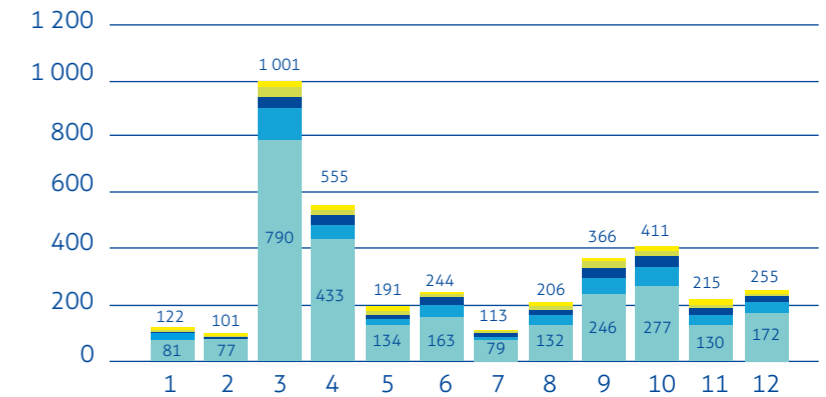
Celkem – Rozdělení dle kategorií

Zobrazených: 3 780



Internet	2714
Soc. sítě	548
Tisk	187
TV	256
Rádio	75

Po měsících





**Rok 2020
v Krajské
nemocnici
Liberec**

3. ledna 2020

KNL odměnila poslední miminko roku 2019

V Liberci jsme dnes – na rozdíl od většiny nemocnic v Česku – obdarovali poslední miminko roku 2019. „Myslím, že závod o první vteřiny roku 2020 je trochu nedůstojný zrození nového života,“ komentuje rozhodnutí obdarovat poslední miminko předchozího roku generální ředitel KNL MUDr. Richard Lukáš, Ph.D. Posledním novorozencem roku 2019 se stala holčička Karla, která se narodila 8 minut před 21. hodinou. Měřila 48 cm a vážila 2 860 gramů.



7. ledna 2020

Nový CT simulátor zahájil ostrý provoz

KNL zprovoznila po necelém měsíci testovacího provozu nový CT simulátor, zlepší péči o pacienty Komplexního onkologického centra, zkvalitní a přispěje k bezpečí přípravy ozařovacích plánů pro pacienty se zhoubnými novotvary.



leden – únor 2020

Minigalerie KNL opět změnila svou tvář

V 7. patře pavilonu interny, na chodbě vedle ambulance neurochirurgie, se můžete již několik roků potěšit malířskými díly amatérských umělců – v lednu a únoru zde vystavuje liberecká výtvarnice Monika Brunettová, externí členka S-Art klubu.



18. ledna 2020

DOD na „zdrávce“

Tradičně se každým rokem koná Den otevřených dveří na Střední zdravotnické a Vyšší odborné škole zdravotnické, kde naše nemocnice pomáhá se svou prezentací při výběru povolání mnohým studentům.



leden 2020

Nový laserový přístroj na urologii

Naše Urologické oddělení KNL od ledna disponuje novým špičkovým laserem. Je to velmi účinný 65watový model. Pomocí přístroje se léčí pacienti s kaménky v ledvinách a močových cestách. Nejmodernější přístroj v hodnotě bezmála 2,2 milionů korun nahradil dosavadní laser, který po deseti letech funkčnosti dosloužil.



27. ledna 2020

Muzikohrátky na dětské psychiatrii

Na oddělení dětské a adolescentní psychiatrie dorazila i se svými nástroji dobrovolnice Julie z Dobromysli. Pro mladé pacienty si připravila odpolední muzikohrátky – drumming a relaxační cvičení. Při společném bubnování si všichni zablblí a při závěrečném odpočinku se na vlastní uši zaposlouchali do zvuků sundrumu, deštné hole a zvonkohry.



1. února 2020

Závody zdravotníků v běhu na lyžích

46. ročník závodu na běžkách – a to nejen pro zaměstnance KNL a jejich rodinné příslušníky, ale také pro terénní zdravotníky Libereckého kraje. Tradičně se koná jako memoriál MUDr. Jiřího Chocho louška a MUDr. Blanky Kottnauerové.



7. února 2020

Terénní ošetrovatelská péče frýdlantské nemocnice získala nové vozy Škoda Fabia

Terénní ošetrovatelská péče nabízí každý všední den v týdnu služby dvou sester, které zajišťují převazy, odběry, injekce, měření tlaku nebo třeba pomáhají s hygienou pacientům Frýdlantského výběžku. Sestry dokáží obstarat až 20 klientů denně, jsou to většinou senioři.





◀ „Slané pečeni“ s pacienty ONP na začátku března 2020. Voňavá atmosféra a povídání u kávičky pomáhá zpříjemnit jejich pobyt v nemocnici.

26. února 2020

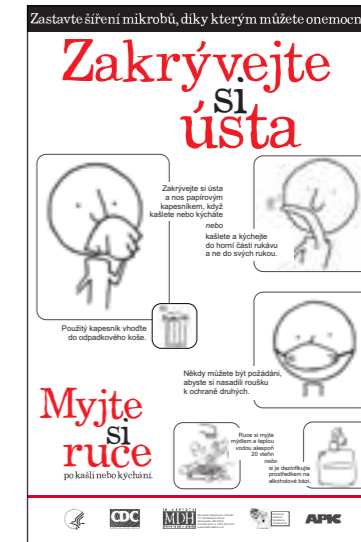
Informace z KHS LK ke koronaviru

Krajská epidemiologická komise doporučuje omezit cestování do oblastí s komunitním výskytem onemocnění Covid-19 a doporučuje pečlivě zvážit jakoukoliv cestu do zahraničí. V případě návratu občanů z rizikových oblastí doporučuje kontaktovat KHS, která rozhodne o případném nařízení karantény, vyšetření nebo izolace.

9. března 2020

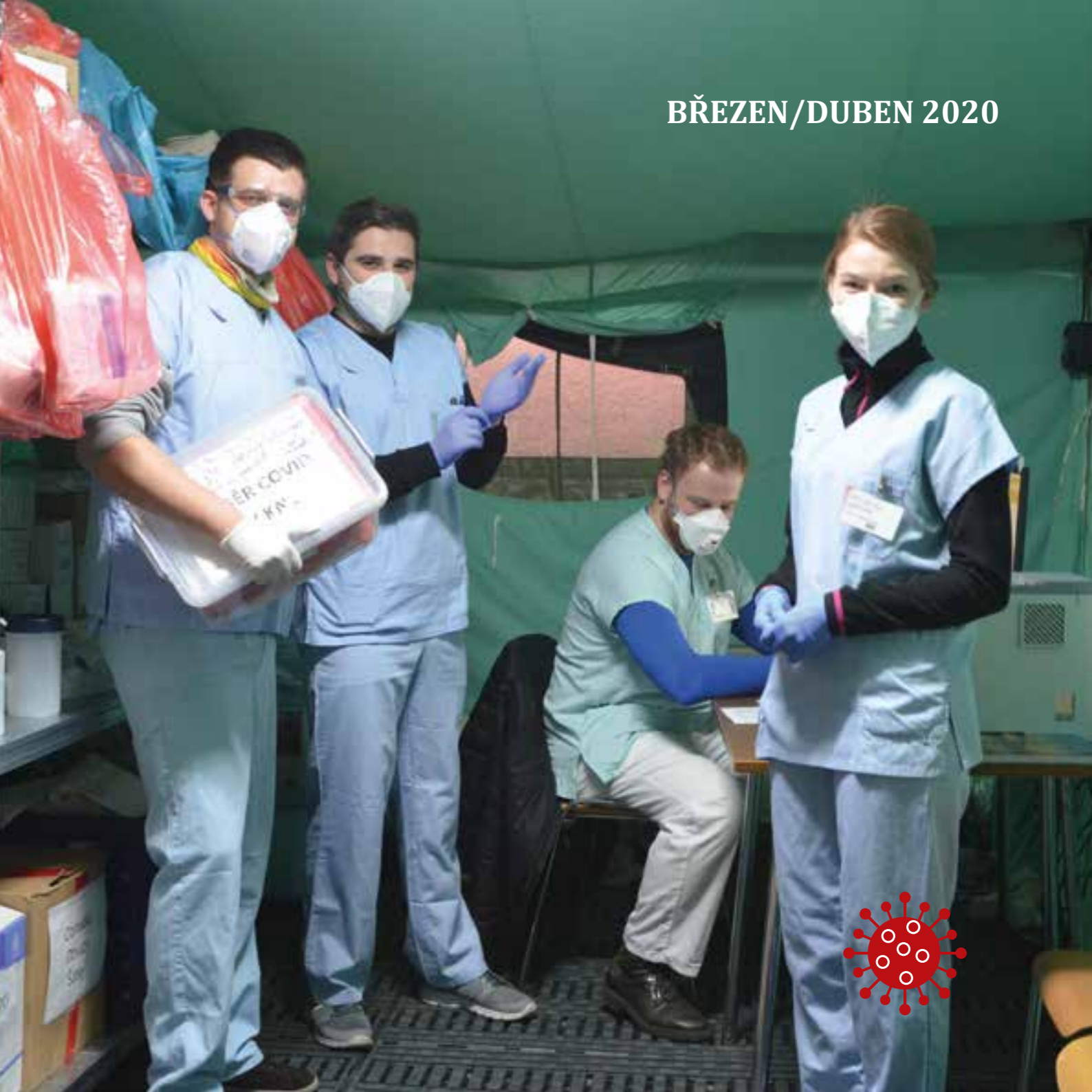
Dárčky k MDŽ od pacientů ONP

Naše sestřičky z Domácí ošetrovatelské péče, které pracují s pacienty doma po propuštění z nemocnice, předaly pozdravy a dárčky k MDŽ. Byly to balíčky s drobným slaným pečivem, které pro ně připravili začátkem března pacienti Oddělení následné péče v Liberci s pomocí zaměstnankyň Střediska podpůrné péče.



A ODEĎ ZACÍNA ŽIVOT NARUBY...





BŘEZEN/DUBEN 2020



15. března 2020

Pozor! Důležité změny v provozu KNL

Vstup do nemocnice v Liberci je povolen pouze přes triážový stan, ve kterém bude pacientům proveden základní screening – měření teploty, vyplnění Checklistu. Ten slouží jako vstup na příslušná oddělení. Při vstupu musí mít pacienti ústa a nos zakryté šátkem, chirurgickou či látkovou rouškou. U vchodů a vstupů na oddělení je také povinná dezinfekce rukou. 18. března zahájilo svůj provoz v bývalých autodílnách KNL na Husově ulici Stacionární odběrové místo, které bylo určeno pacientům s podezřením na nákazu koronavirem. Pacient na místo přijel autem, kde mu zdravotník okénkem nabral biologický vzorek k rozboru.



18. března 2020

Akutní nedostatek roušek!

Roušky máme sice přislíbené, nyní se nám jich však akutně NEDOSTÁVÁ. Dnes jsme se v šicí dílně nanovlákněných ústnek na Technické univerzitě v Liberci dozvěděli, že je vhodné, aby všichni darující všili z rubové strany ještě jednu vrstvu – kapsičku, která bude přístupná z obou stran, v rozměru 15x20 cm. Do té budeme následně moci vkládat ušitý nanofiltr. První nanofiltry přivezeme již dnes a poputují přímo z dílny TUL na ARO a na infekční oddělení.



25. března 2020

Policie ČR předala KNL respirátory FFP3

KNL dostala 200 ks respirátorů FFP3, které podle slov krajského ředitele Policie "lépe upotřebí zdravotníci v první linii". Hejtman LK Martin Půta vyzval občany, pokud mají doma nějaké respirátory, aby je donesli do nemocnice nebo na obecní či městské úřady, od kterých se dostanou zdravotníkům. Při péči o pacienta s koronavirem je v případě těžkého průběhu potřeba až 15 respirátorů denně...



2. dubna 2020

Slovan a Preciosa předaly KNL šek na 1 200 000 Kč!

Fotbalisté FC Slovan Liberec vybrali mezi sebou 750 000 Kč, Nadace Preciosa velkoryse a nečekaně „přihodila“ dalších 450 000 Kč a ředitel KNL tak dnes z rukou Zdeňka Koukala, sportovního ředitele Slovanu a Andrey Kroupové, ředitelky Nadace Preciosa, přebírá ŠEK na neuvěřitelných 1 200 000 Kč. Z této částky nemocnice nakoupí nové plicní ventilátory.



4. dubna 2020

Bílí Tygři darovali krev

Na naše transfúzní oddělení zavítalo osm hráčů HC Bílých Tygrů v doprovodu svého týmového lékaře a zaměstnance KNL MUDr. Romana Mizery, Ph.D., aby darovali krev.



4. května 2020

Provoz recepce Pavilonu pro matku a dítě

V tento den je v přízemí budovy G uvedena v provoz nová recepce, která slouží Dětskému a Gynekologicko-porodnickému oddělení.



18. května 2020

Ukončení nouzového stavu v KNL

V návaznosti na usnesení Vlády České republiky, která vyhlásila pro území ČR z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru nouzový stav, který byl v ČR k 18. 5. 2020 ukončen, vydává také generální ředitel KNL, a.s. k tomuto datu ukončení nouzového stavu v KNL.

11. června 2020

Zahájení demolice v Kristiánově ulici

Centrum urgentní medicíny je zase o krok blíže své realizaci, i když zatím nestavíme, ale jen bouráme. Zahájili jsme totiž demolici třech domů v Kristiánově ulici. Cena demoličních prací je 2,4 milionu Kč bez DPH, hotovo by podle smlouvy mělo být do poloviny července.



30. června 2020

Klavírní koncert v atriu ONP

Ve venkovním atriu ONP se uskutečnil nádherný klavírní koncert Roberta Ference, a to v rámci akce Pomáhejme uměním Jany Pokorné. Robert Ferenc je talentovaný klavírista, který se v našem regionu stal slavným především v době nouzového koronavirového stavu, kdy hrál na sídlišti v Liberci ze svého balkonu sousedům. V roce 2017 se umístil jako čtvrtý v soutěži Pianista roku.



Nošení roušek v KNL od 1. 7. 2020

I když se od zítřejšího dne povoluje odložení roušek ve všech prostorech, v našich nemocnicích je zakrytí úst a nosu rouškami nebo jinými ochrannými prostředky ve VNITŘNÍCH PROSTORECH nadále POVINNÉ (až do odvolání). Také zůstává nutná dezinfekce rukou v rámci areálu a prostor nemocnic.



21. července 2020

Výměna vzduchotechniky v 8. patře pavilonu B

Léto jsme využili i k tomu, že na operačních sálech ortopedie a neurochirurgie v pavilonu B KNL vyměňujeme vzduchotechnické jednotky, které dosloužily. Celkem se jedná o 3 sály, ortopedické a neurochirurgické operace jsme ale nezrušili a operujeme na jiných sálech a také v nemocnici v Turnově. Součástí oprav je i výměna chlazení a ventilátorů pro výtahy.



5. srpna 2020

Volby do Dozorčí rady KNL

Dnešní den patřil doplňovacím volbám do Dozorčí rady KNL, a.s. které se konaly v našich nemocničních jídelnách v Liberci, Turnově a Frýdlantě. Naši zaměstnanci mohli využít možnosti zvolit si do dozorčí rady takového kandidáta, který bude zájmy všech zaměstnanců, potažmo zájmy všech tří nemocnic sdružených do KNL reprezentovat co nejlépe.



1. září 2020

KNL získala Statut Evropského Centra Excellence spinální chirurgie – tisková konference

Eurospine – Spine society of Europe sdružuje odborníky v oblasti páteře, zaměřující se na klinickou péči i výzkum. Pracoviště, které se chce ucházet o tento statut, musí splňovat striktně daná kritéria ve velmi širokém rozsahu parametrů. Liberecké nemocnici byl tento statut udělen na základě špičkové péče a rozvoje spinální jednotky, která je součástí zdejšího Traumacentra.



21. září 2020

Divadelní představení „Švestka“ od Cimrmanů

V PKO v Lidových sadech se uskutečnila naše každoroční akce, konaná (za normálních okolností) u příležitosti Mezinárodního dne sester. Letos byla nuceně kvůli vládním opatřením na koronavirus přesunuta z jara na podzim. Bylo zde oceněno 24 sester, které v KNL působí již 40 a více let.



25. září 2020

Návštěva exministra Adama Vojtěcha v KNL

Na tuhle návštěvu jsme se dlouho připravovali. Jsme rádi, že Adam Vojtěch k nám do nemocnice nakonec dorazil, i když už ne jako ministr zdravotnictví, ale jako poslanec Parlamentu ČR. Diskutovali jsme s ním o projektu Centra urgentní medicíny a navštívil také naši Spinální jednotku. Jeho pozornosti neunikli ani naši psi terapeuti.



14. října 2020

Nový analyzátor na vyšetření Covid-19

Na oddělení ARO testujeme analyzátor Gene Expert pro analyzování vzorků pacientů s podezřením na nákazu Covid-19. Jeho výhodou je rychlost testování, které se používá u pacientů v těžkém stavu, u kterých je podezření na nákazu koronavirem. Celkové výsledky jsou k dispozici do cca 50 minut, avšak už po 20 minutách je z tzv. náběhové křivky jasné, jestli se u pacienta nákaza potvrdí, nebo ne.



Aktuální situace v KNL (20. 10. 2020)

I my se dnes bohužel musíme přidat s neradostnými zprávami. K dnešnímu dni leží v KNL 96 pacientů s onemocněním Covid-19 a výhledy do příštích týdnů nejsou příliš optimistické.

RUŠÍME proto s okamžitou platností všechny PLÁNOVANÉ OPERACE a UTLUMUJEME provoz našich AMBULANCÍ.

O všechny pacienty v nebezpečí života nebo s nutnou návštěvou ambulance se samozřejmě i nadále postaráme. V tuto chvíli je Covid-19 pozitivními pacienty s nutností hospitalizace obsazeno již 11 našich oddělení! Zároveň počítáme s uvolňováním dalších kapacit pro Covid pacienty, kteří potřebují péči v nemocnici. Proto vás i nadále prosíme, dodržujte vládou nařízená opatření.





22. října 2020

Nové odběrové místo na Covid-19

Dnes jsme otevřeli upravené odběrové místo na Covid-19. Namísto trvale otevřené stavební buňky zde mají naši zaměstnanci konečně teplé zázemí, a to v podobě upravené nepoužívané garáže za budovou Infekčního oddělení na Husově ul. Pacienti přicházející na odběry mají zase k dispozici dva odběrové boxy, s organizací front nám navíc začínají pomáhat dobrovolníci.



8. listopadu 2020

ARO nabízí tablety pro spojení s rodinou pacientů

Jsme rádi, že na našem oddělení ARO máme k dispozici tablety, skrze které se pacienti mohou v nelehkých chvílích bezpečně spojit se svými blízkými. Tablety jim umožní své milé nejenom je slyšet, ale i vidět, což je pro mnoho starších lidí skrze jejich vlastní telefony nemožné.



12. listopadu 2020

KNL získala tři nové plicní ventilátory

Vážíme si toho, že jsme do naší nemocnice získali tři nové plicní ventilátory CoroVent vyvinuté na ČVUT. Dva z nich nám zaplatila firma Elmarco. Přístroje jsou používány na oddělení ARO.



4. prosince 2020

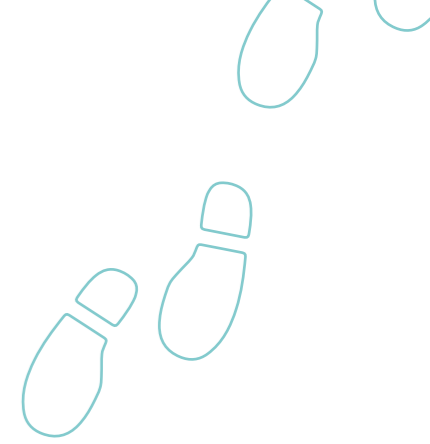
KNL zahájila AG testování na Covid-19

4. prosince KNL poprvé testovala pedagogy ze škol v Libereckém kraji antigenními testy. O týden později se testování rozšířilo i pro veřejnost, kdy byl spuštěn elektronický formulář pro přihlašování.



podrobnější informace naleznete na:
www.nemlib.cz / @KrajaskaNemocniceLiberec





Lékařský a ošetrovatelský úsek

Činnost Ošetrovateľského úseku



”

Nemusíme si namlouvať, že musíme činiť obrovské věci. Stačí malé, ale s obrovskou láskou.

Matka Tereza

Rok 2020 byl pro ošetrovateľský úsek jedním z nejnáročnějších. Celosvětová pandemie upravila celý ošetrovateľský systém a zdravotní pracovníci na covidových odděleních si sáhli až na dno svých sil a možností. I když tento rok byl velmi specifický a kladl velké nároky na péči, přístup zaměstnanců byl skvělý a fungování jako celku bylo dokonalé. Za skvělou spolupráci napříč odděleními a profesemi patří zaměstnancům, studentům a dobrovolníkům velké poděkování a uznání.

Ani pandemie a vyšší nároky na personál nezastavilo zdokonalování ošetrovateľské dokumentace a podařilo se ukončit a spustit pilotní projekt elektronizace. Tato inovace v dokumentování ošetrovateľské péče opět posunula příčku v moderním ošetrovatelství a propojila zdravotní záznamy lékařů a sester. Pracovní týmy toto další ulehčení administrativní práce velmi oceňují a vítají.

Mgr. Marie Fryaufová
Ředitelka pro ošetrovateľskou péči



Činnost Lékařského úseku



”

Co mě nezabije, to mě posílí.

Friedrich Nietzsche

Uplynulý rok 2020 a zima a jaro roku letošního nám přinesly tři vlny pandemicky se šířící virózy, pro kterou asi nikdo z nás v rámci své medicínské praxe nemáme prožité srovnání.

Pokud si vzpomeneme na jaro 2020, kdy jsme jako společnost (a myslím tím jak společnost akciovou :-), tak celou společnost českou) stáli tváří v tvář prvnímu náznaku šíření této nemoci, je třeba si přiznat, že „italský“ katastrofický scénář, kterým nás politici i média tak strašili, tak přesně ten scénář na podzim, v zimě a na jaře u nás skutečně nastal.

A tak jako v Itálii nezanikla civilizace, tak i my jsme této výzvě zdárně čelili a troufám si říci, že jsme touto zkouškou jako zdravotnictví prošli se ctí! Pokud pátrám po důvodech, proč různými experty v divokých barvách malované apokalyptické vize u nás nenastaly, nutně docházím k tomu, že kromě vysoké profesionality, morálních hodnot a nasazení všech zúčastněných zdravotníků i nezdravotníků je třeba hledat jednu z příčin takového výsledku i v týmové práci celé naší nemocnice.

Až bude někdo tvrdit, že v KNL nejsme tým, hrdě jej poučte, že a jak se hluboce mýlí! Úkolem společnosti je mimo jiné zhodnotit silné a slabé stránky každého a řídit kroky všech tak, aby byly na maximum využity ty silné



stránky a aby každý cítil, že v těch slabých aspektech se může bez výčitek opřít o ostatní, protože problému nečelíme jako dav jednotlivců, ale jako tým, kde se

jeden na druhého můžeme spolehnout. Dovolte mi, abych vám všem poděkoval, je mi ctí, být v takovém týmu jedním z vás.

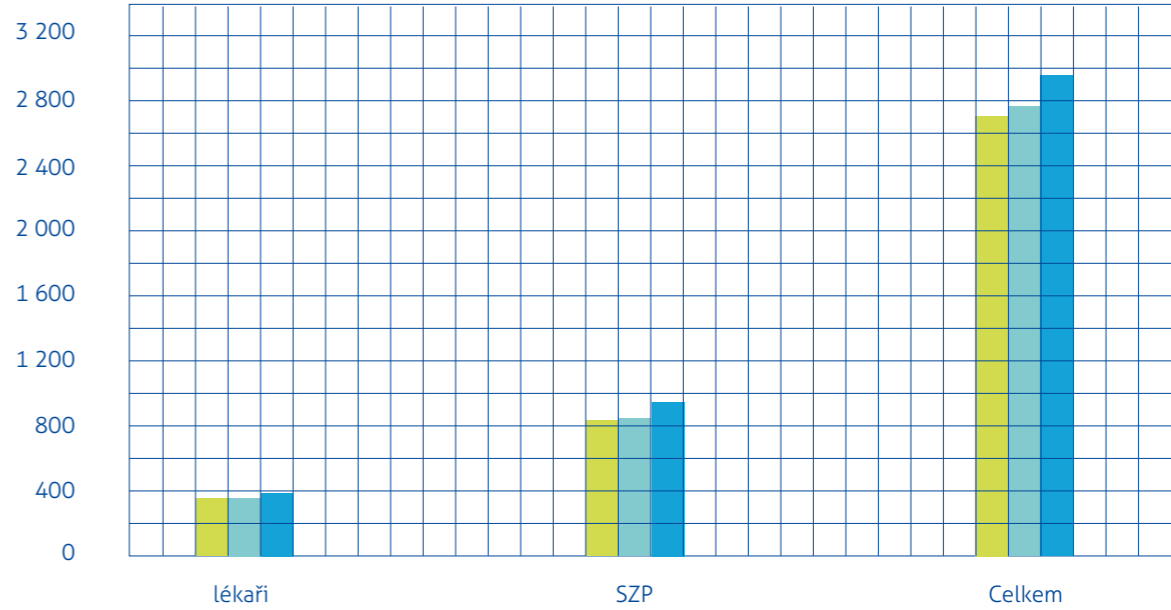
doc. MUDr. Tomáš Jirásek, Ph.D.
Lékařský ředitel KNL, a.s.



Počet zaměstnanců

	2018	2019	2020*
lékaři	381	385	397
SZP	852	861	876
Celkem	2 708	2 765	2 934

* Od roku 2020 včetně nemocnice Frýdlant



Průměrná mzda

bez covidových odměn
z MZ ČR v Kč





Hospodaření společnosti

Hospodářské výsledky 2020



”

Ačkoliv hospodaření a čísla jsou z pohledu finančního veselá, smutné je, že musí přijít pandemie, aby se do zdravotnictví přidaly zdroje, které potřebuje i v době nepandemické. A ještě smutnější je, že za dva roky „se to zapomene“ a peníze se přelijí do jiné sféry a ve zdravotnictví nám budou chybět. A pak asi přijdou smutná nejen čísla.

Rok 2020 jsme ekonomicky zvládli. A to hlavně díky nasazení týmů zaměstnanců. Hospodářský výsledek je nejlepší v historii Krajské nemocnici Liberec.

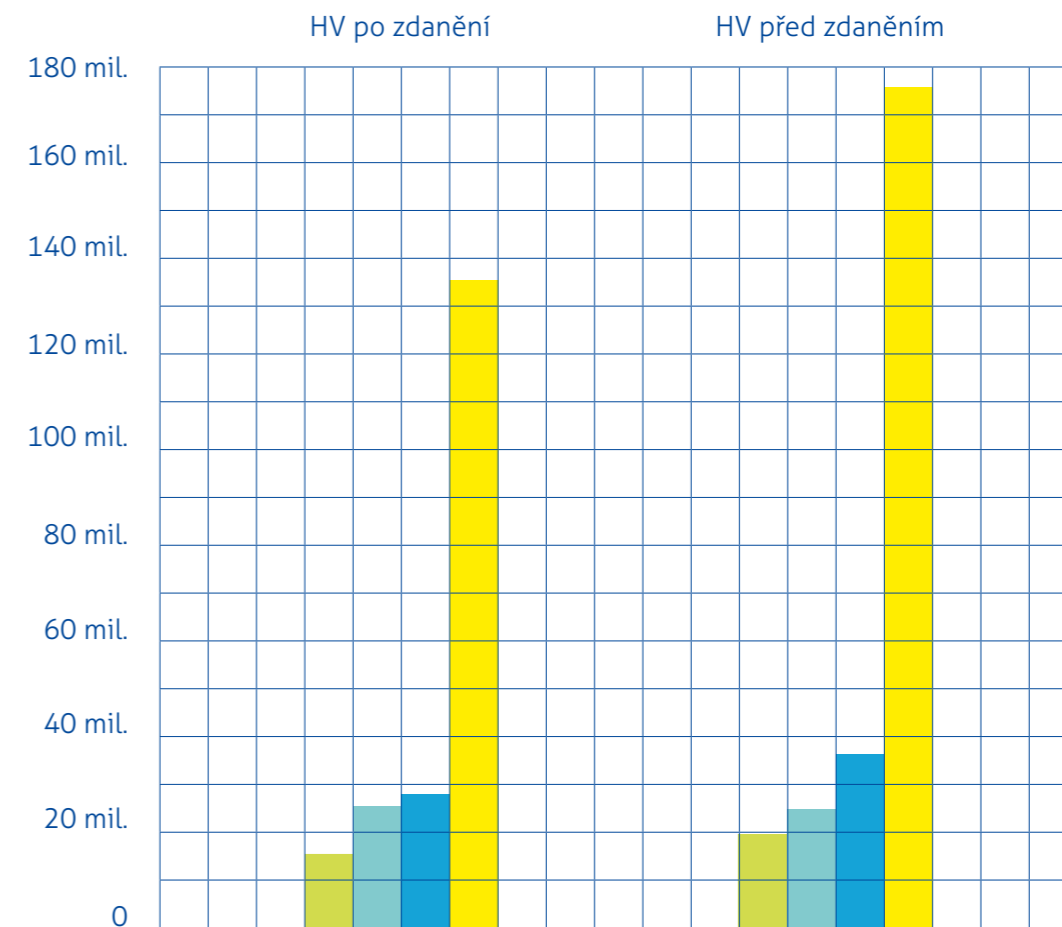
KNL, a.s., představuje soukolí tří nemocnic: Liberec, Turnov a od roku 2020 Frýdlant. Nemocnici Frýdlant jsme přebírali ve špatné ekonomické i produkční kondici. Pomalu se nám daří ji stabilizovat (i přes to, že byla jako ostatní zařízení zasažena pandemií a vzhledem k povaze převážně plánované péče, velkou část roku nebyly prováděny žádné výkony). Ztráta za rok 2019, ve kterém jsme nemocnici převzali, byla 44 mil. Kč. Ztráta za rok 2020 byla „jen“ 14 mil. Kč. Předpokládáme, že v roce 2021 se nám ji podaří dále snížit a nejlépe eliminovat úplně. Záleží i na situaci ve zdravotnictví a případných dalších restrikcích.

Díky dobré finanční kondici tvoříme zdroje na výdaje spojené se stavbou nového pavilonu urgentní medicíny. Vzhledem k nejisté době z pohledu finančních restrikcí na státní úrovni tvoříme i zdroje na opravy majetku.

Do roku 2021 tedy vstupujeme odborně, medicínsky a finančně silní, ale s pokorou a očekáváním výkyvů a makroekonomické nestability.

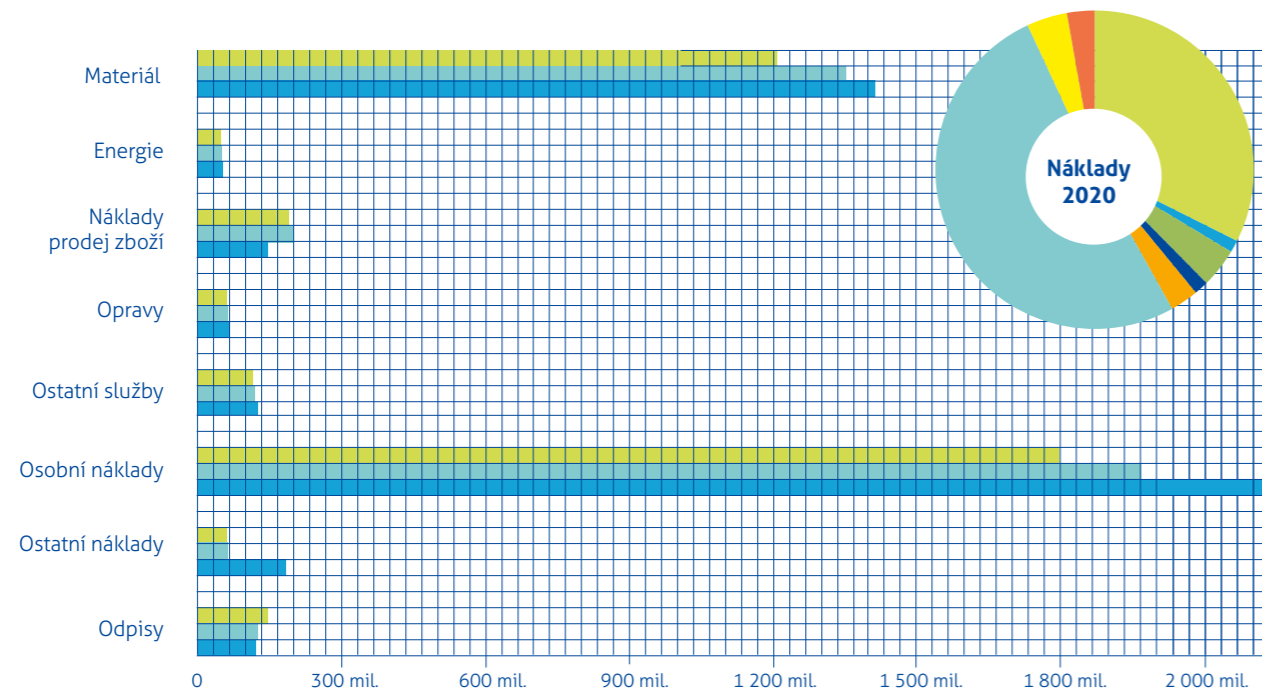

Ing. Hana Jelínková, MHA
Ekonomická ředitelka

KNL, a.s. – Nemocnice Liberec, Turnov a Nemocnice Frýdlant



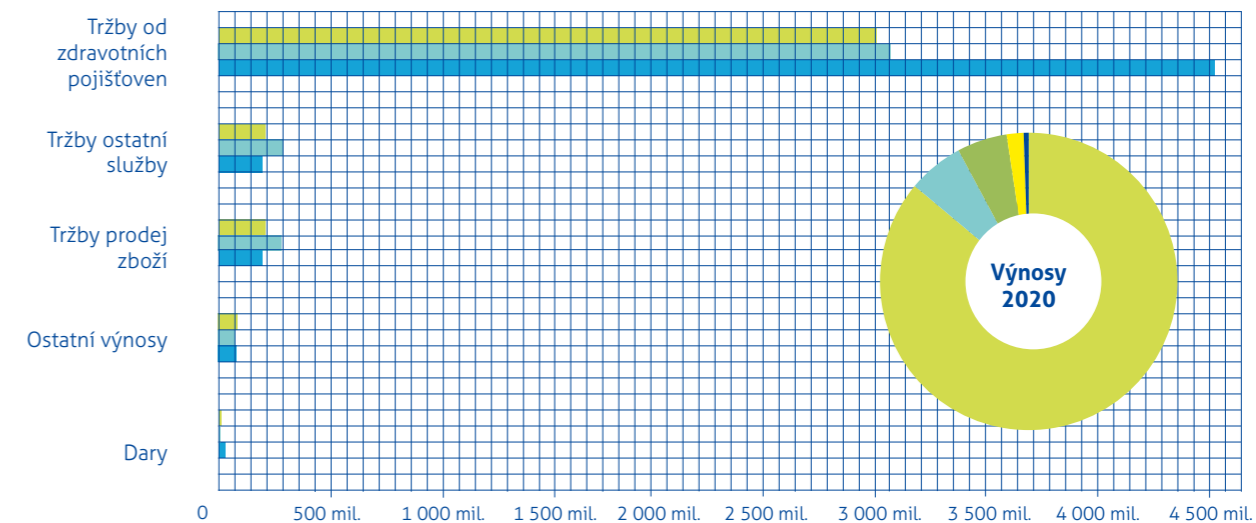
v Kč	2017	2018	2019	2020
HV po zdanění	13 908 492	23 926 983	28 238 261	136 073 667
HV před zdaněním	15 231 362	21 592 783	33 305 213	177 190 120

Struktura nákladů



v Kč	2018	2019	2020
Struktura nákladů	3 635 919 850	3 938 166 865	4 373 563 127
● Materiál	1 232 407 020	1 337 269 120	1 416 478 264
● Energie	44 200 680	49 321 253	53 814 679
● Náklady prodej zboží	185 417 111	209 544 232	174 509 373
● Opravy	63 028 643	60 062 222	62 854 887
● Ostatní služby	109 875 577	118 085 837	125 102 055
● Osobní náklady	1 793 159 847	1 971 161 470	2 238 723 539
● Ostatní náklady	63 644 109	64 962 520	179 623 062
● Odpisy	144 186 864	127 760 211	122 457 267

Struktura výnosů



v Kč	2018	2019	2020
Struktura výnosů	3 659 846 833	3 966 405 126	4 550 753 247
● Tržby od zdravotních pojišťoven	3 026 368 506	3 305 770 723	3 917 619 489
● Tržby ostatní služby	280 564 517	291 466 277	276 675 677
● Tržby prodej zboží	260 985 141	289 932 930	247 867 527
● Ostatní výnosy	89 026 505	76 658 075	83 910 227
● Dary	2 902 164	2 577 122	24 680 325

Finanční dary

5 mil. Kč

z toho

3,7 mil. Kč

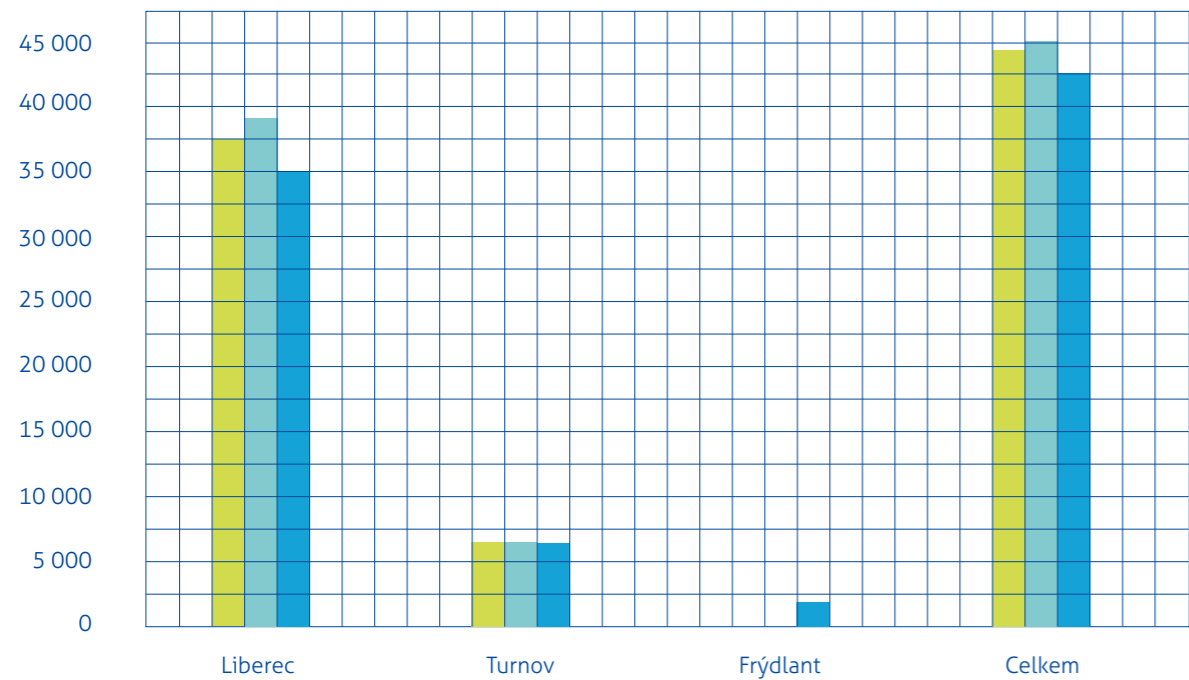
na náklady spojené s Covid-19

14,5 mil. Kč

Věcné dary s účelem pro Covid-19 (bez OOPP od státu)

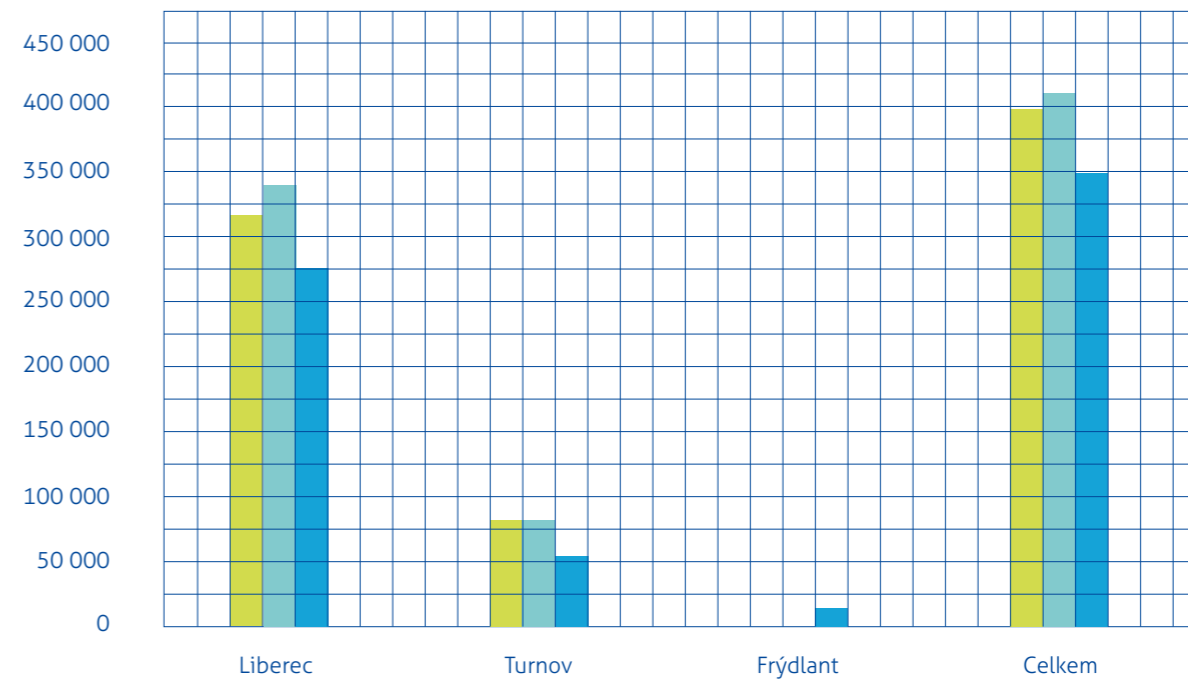
Počet hospitalizací (dle metodiky ÚZIS)

	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	37 547	38 739	35 482
Nemocnice Turnov	6 408	6 412	5 894
Nemocnice Frýdlant	–	–	1 099
Celkem	43 954	45 151	42 475



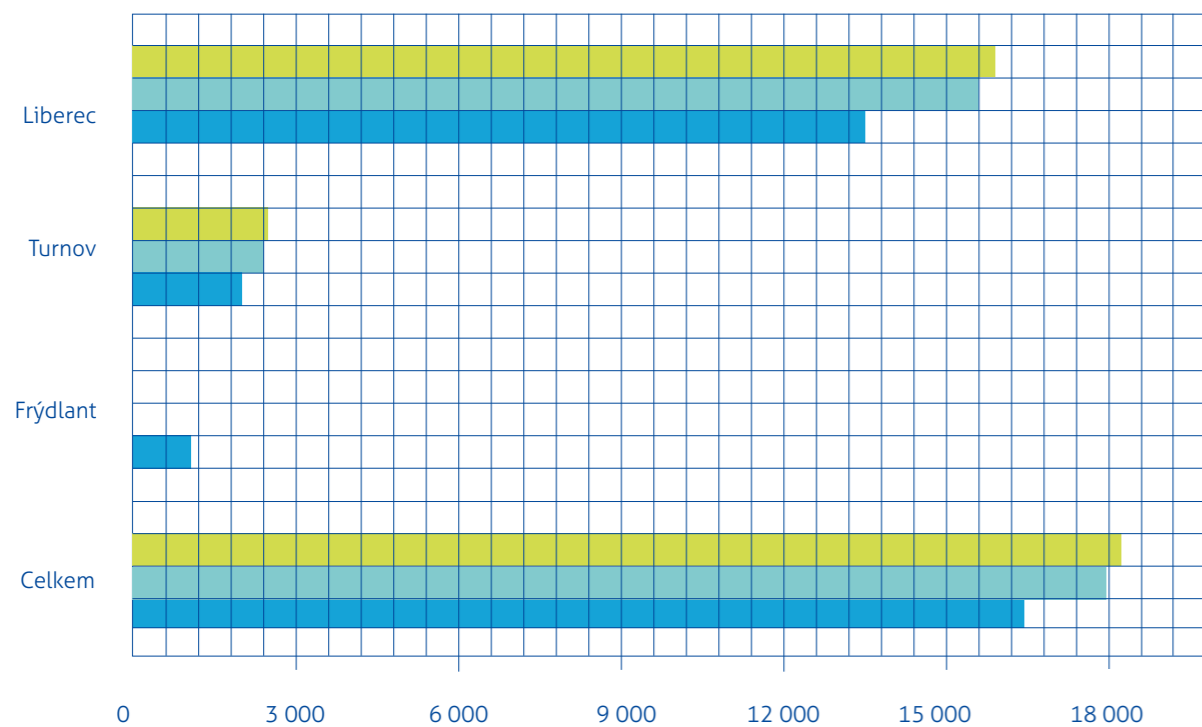
Počet ambulantních ošetření

	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	313 787	334 004	274 561
Nemocnice Turnov	78 944	78 952	56 031
Nemocnice Frýdlant	–	–	15 736
Celkem	392 731	412 956	346 328



Počet operačních výkonů

	2018	2019	2020
Nemocnice Liberec	16 006	15 847	13 331
Nemocnice Turnov	2 462	2 438	2 014
Nemocnice Frýdlant	–	–	1 098
Celkem	18 468	18 285	16 443



Počet narozených dětí



Covid-19 info





Technický úsek

**Kvalita v roce
2020**

KNL Catering

Technický úsek v roce 2020



Rok 2020 byl pro technický úsek velkou výzvou zejména v oblasti „neodkladných provizorií“ týkajících se anti-covidových opatření: „postavit stany – zítra, zbourat stany – pozítří, vystavět příčku – teď, převézt zásoby – do hodiny, zajistit stravu – rychle, nastavit omezení výtahu – ihned, zregulovat vzduchotechniku – nejpozději do oběda, upravit počítačový systém – včera bylo pozdě...“ Bylo toho mnoho, optikou dnešních zkušeností bylo leccos zbytečné, leč doba to žádala a technický úsek v tomto uspěl na výbornou.

Nemocnice však musela fungovat i navzdory covidu ve své každodennosti: logistika, voda, zdravotnická technika, podatelna, topení, odpady, prádlo, informační technologie, ostraha, požární ochrana, doprava, slaboproudy, stravování, archivy,... Vše muselo jako vždy navazovat, vše muselo fungovat, abychom pro zdravotníky vytvořili prostředí, kde se mohou co nejlépe věnovat pacientům. Velký kus práce byl odveden i při plánování budoucnosti v podobě libereckého projektu Modernizace s Centrem urgentní medicíny, tak i při přípravách modernizace našich satelitních nemocnic v Turnově a ve Frýdlantě.

Jan Rais
Ing. Jan Rais, MBA
Technický ředitel

”

Pracovitost, koherence, slušnost – není to recept na vše, ale rozhodně poctivý základ, na němž se dá mnohé vystavět.

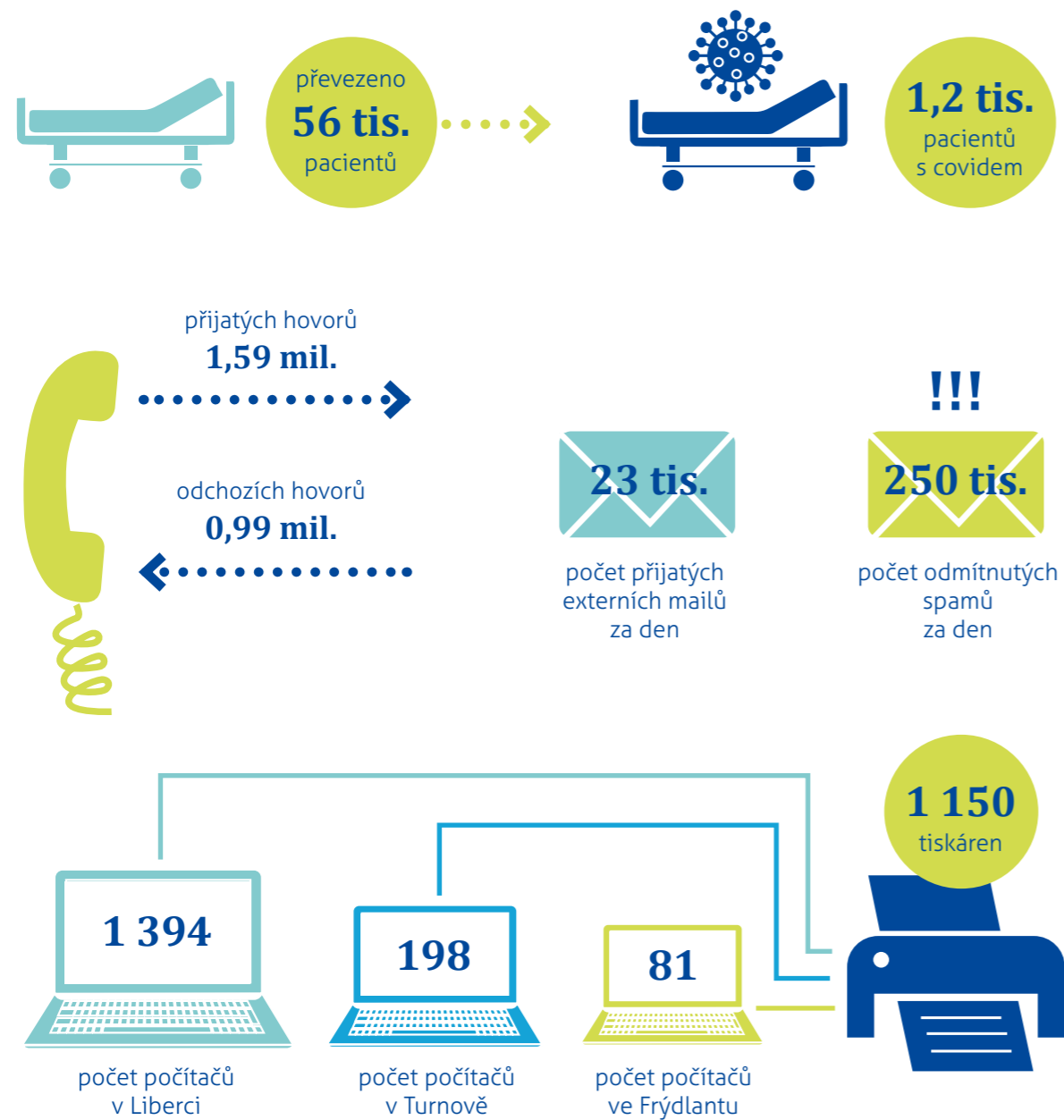
Doprava v roce 2020



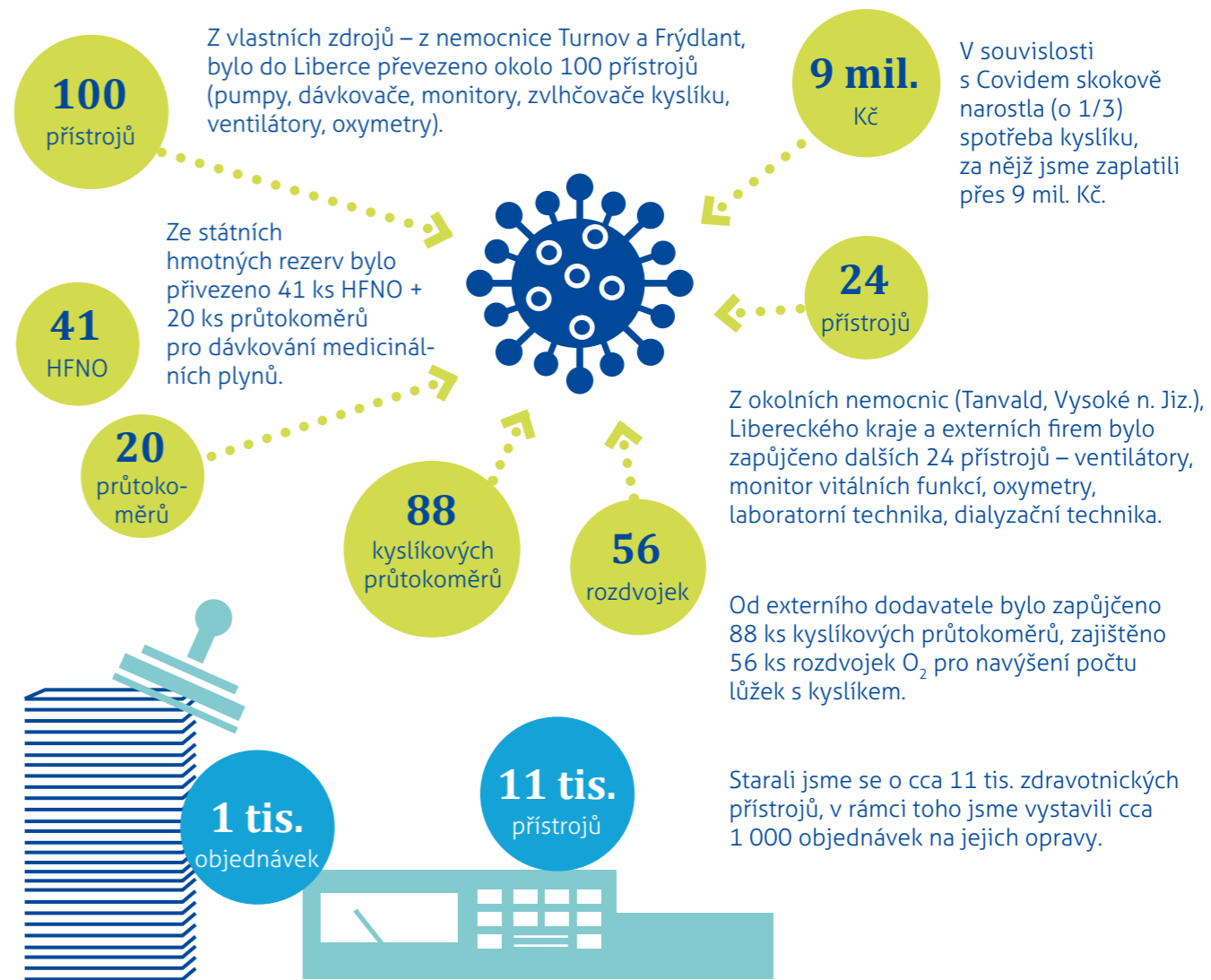
Nově pořízená auta v roce 2020:

2x sanita, 1x dodávka se skříňovou nástavbou, 1x osobní referentské vozidlo
3x TOP Frýdlant – obnova a rozšíření Terénní ošetrovatelské péče na Frýdlantsku





Zdravotnická technika ve vztahu ke Covid-19



Kvalita v roce 2020

Rok 2020 byl pro naše oddělení novou zkušeností, která nám ukázala, jak důležitá je integrita. Oddělení manažera kvality se spojilo s Ústavní hygienou naší nemocnice v jeden sehraný celek, který čítal pouze 5 členů. Všechny kolegyně musely vystoupit ze své „komfortní zóny“. Vysoké pracovní nasazení a značná míra přesčasových hodin byly pro všechny velkou zkouškou, kterou zvládly na jedničku.

S přibývajícími měsíci se zásadně změnila pracovní náplň našeho oddělení, kdy se obvykle soustředíme na systémové nastavení procesů a jejich dodržování. Došlo k zásadní změně vedení oddělení v souvislosti s nastavenými procesy. Byli jsme nuceni řešit krizové situace bez dostupných dat a informací, které byly často velice rozdílné. Naším hlavním a jediným tématem se stal Covid-19. Klíčem k úspěchu byla nejen nutnost nastavení režimových opatření pro fungování jednotlivých oddělení, ale také včasné vyhodnocení odběrů (stěrů). Profesionální souhrou odběrového místa, sanitní dopravy a laboratoře se podařilo celkem vyhodnotit 153 245 vzorků na Covid-19.

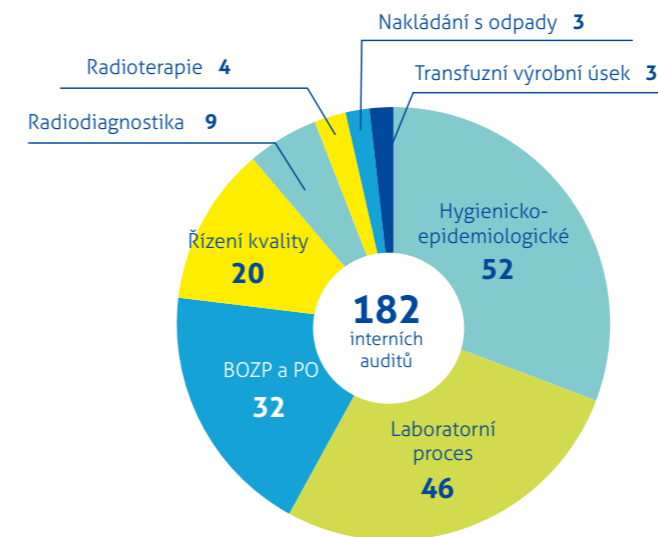
Pandemie zasáhla a byla nevyhnutelná také pro náš personál. Nemocnice se stala místem, kde se vzhledem k velkému počtu výskytu infekce od pacientů také prokázala i pozitivita u našich zaměstnanců. Zdrojem nákazy pro zaměstnance byly rodina, přátelé, kolegové, pacienti, prostředí. Z celkového počtu všech

zaměstnanců si nemocí prošlo 985 z nich, z toho bylo 215 lékařů, 502 sester a 268 ostatního personálu. Telefonicky jsme oslovili v průběhu roku 1 755 našich zaměstnanců v souvislosti s trasováním (nastavení karantény, izolace).

Za celé období roku 2020 bylo trasováno 893 pacientů, kteří při příjmu byli negativní a u 513 z nich byla dodatečně zjištěna pozitivita Covid-19. Denní stavy hospitalizovaných pacientů v souvislosti s Covidem-19 atakovaly koncem roku hranici 170. V této době byla také situace s počtem umístěných pacientů, trasování v KNL nejkritičtější.



Typy interních auditů



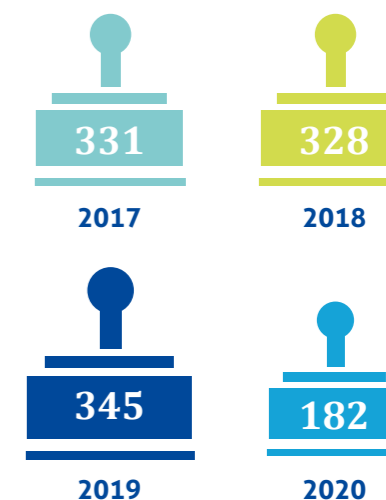
Počet děkovných dopisů



Počet poděkování



Celkový počet auditů



Typy poděkování

- 57,7 %** Péče, přístup, prostředí
- 33,8 %** Profesionalita, zákrok
- 4,8 %** Čistota
- 2,4 %** Stravování
- 0,3 %** Spolupráce
- 1,0 %** Ostatní



KNL Catering



Počty patientské stravy za rok 2020
268 735 celodenních jednotek = snídaně+svačiny+obědy+večeře
(Liberec, Turnov, Frýdlant)



Počty vyrobených chlazených jídel
za rok 2020 – 490 635 zchlazených
a zabalených na 4 balících strojích



Počty jídel v komerční
činnosti za rok 2020:
1 432 271 jídel
vyrobených v pěti
různých kuchyních



Počet firem odebírajících
od nás stravu



* včetně stravovacích služeb pro KNL

Výroční zpráva KNL, a.s. 2020

Zpracovali: Václav Řiřáň, Ivana Kelemenová, oddělení PR KNL, a.s.

foto: archiv PR KNL, a.s., David Bruner, Veronika Knapová, Barbora Bělíková, Jakub Plíhal (aktualne.cz)

/2021/

